



**sabadell
universitat**

INFORMACIÓ
REFLEXIÓ
DEBAT
CONEIXEMENT

TERCERA EDICIÓ DE SABADELL UNIVERSITAT
DEL 5 AL 9 DE JULIOL DE 2004

**Promoció i impuls econòmic local des de la
xarxa**

S3. Cityweb, portals de ciutat a Internet

David Boronat, soci fundador de Multiplica
Sabadell, 8 de juliol de 2004

organitzadors:



patrocinadors:





PROMOCIÓ I IMPULS ECONÒMIC LOCAL DES DE LA XARXA

Una visió de Multiplica

David Boronat – Soci fundador de Multiplica



Els ajuntaments a Internet

*Els ajuntaments a internet van com a motos !!!
O al menys això es dedueix de la IV Radiografia de Webs Municipals del Ciberpaís del 24 de juny que només començar ens diu: 'Més ajuntaments amb web oficial (84), més renovacions de direcció (20), més respostes al correu ciutadà (25), més pàgines amb pagament per internet (37)...'*



Però, d'aquesta optimista visió de la realitat podem concloure que els ajuntaments estan utilitzant de manera efectiva internet per complementar i millorar les polítiques municipals d'impuls i promoció econòmica local?



De l'observació acurada de les principals presències online dels ajuntaments de la província de Barcelona podem concloure categòricament que NO.

I tot apunta que les unitats, departaments i instituts municipals de promoció econòmica local – amb poques excepcions – no han entès la rellevància d'internet per donar resposta a inquietuds com ...



"Busquem 10 persones pel nostre nou servei d'atenció telefònica que obrim en les nostres oficines de Rubí. Algun ajuntament proper a Rubí m'ajudarà a trobar-les?".

Elena Caralbs [Responsable de Recursos Humans de Amfora]



"Estic a punt de crear la meva pròpia empresa. I tot i ser de Premià, m'interessa saber quins ajuntaments propers al meu poble faciliten espais amb bones condicions per empreses que comencem com la meva".

Xavier Dòmenech [Soci-fundador d'Innovisió 2010]



"Queremos construir un almacén en algún polígono industrial en los alrededores de Barcelona que tenga muy buenas comunicaciones y esté en buenas condiciones. Generaremos entre 50 y 100 puestos de trabajo en los 3 primeros años".

Juan Álvarez [Empresari malagueny del sector de la distribució de productes electrònics]



"Busquem empreses de la zona que ens puguin donar serveis integrals en comunicació i marketing".

Rodrigo Santos [Responsable de Comunicació de ZipTee]

Coneguem les principals conclusions de l'Estudi 'Promoció i econòmica i Internet' - 2004



Metodologia de treball

- ☑ Municipis analitzats:
20 ajuntaments de la província de Barcelona

- ☑ Treball de camp:
 1. Anàlisi de les àrees o webs de promoció econòmica dels ajuntaments en els dies 6 i 7 de juliol del 2004.
 2. Valoració de les presències en base a la seva capacitat d'atracció d'empreses i projecció del territori i l'aportació de valor de les webs a les empreses i ciutadans dels municipis respectius.

Metodologia de treball

3. S'han avaluat aspectes com:

- Visibilitat a la xarxa
- Valor de la informació
 - . Amplitud i profunditat
 - . Qualitat de la informació
 - . Grau de segmentació
 - . To i claredat del discurs
 - . Experiència d'ús
- Interactivitat i contacte
- Nivell de tramitació online
- Nous serveis online

Relació de municipis

20 municipis amb major Producte Interior Brut (PIB)- 1996.
[Segons dades de publicades a la web de la Diputació de Barcelona]

- ✓ Barcelona
- ✓ Sabadell
- ✓ L'Hospitalet de Llobregat
- ✓ Terrassa
- ✓ Badalona
- ✓ Mataró
- ✓ El Prat de Llobregat
- ✓ Granollers
- ✓ Manresa
- ✓ Cornellà de Llobregat
- ✓ Martorell
- ✓ Sant Cugat del Vallès
- ✓ Rubí
- ✓ Sant Boi de Llobregat
- ✓ Cerdanyola del Vallès
- ✓ Vic
- ✓ Vilanova i la Geltrú
- ✓ Santa Coloma de Gramenet
- ✓ Esplugues de Llobregat
- ✓ Barberà del Vallès

Principals conclusions

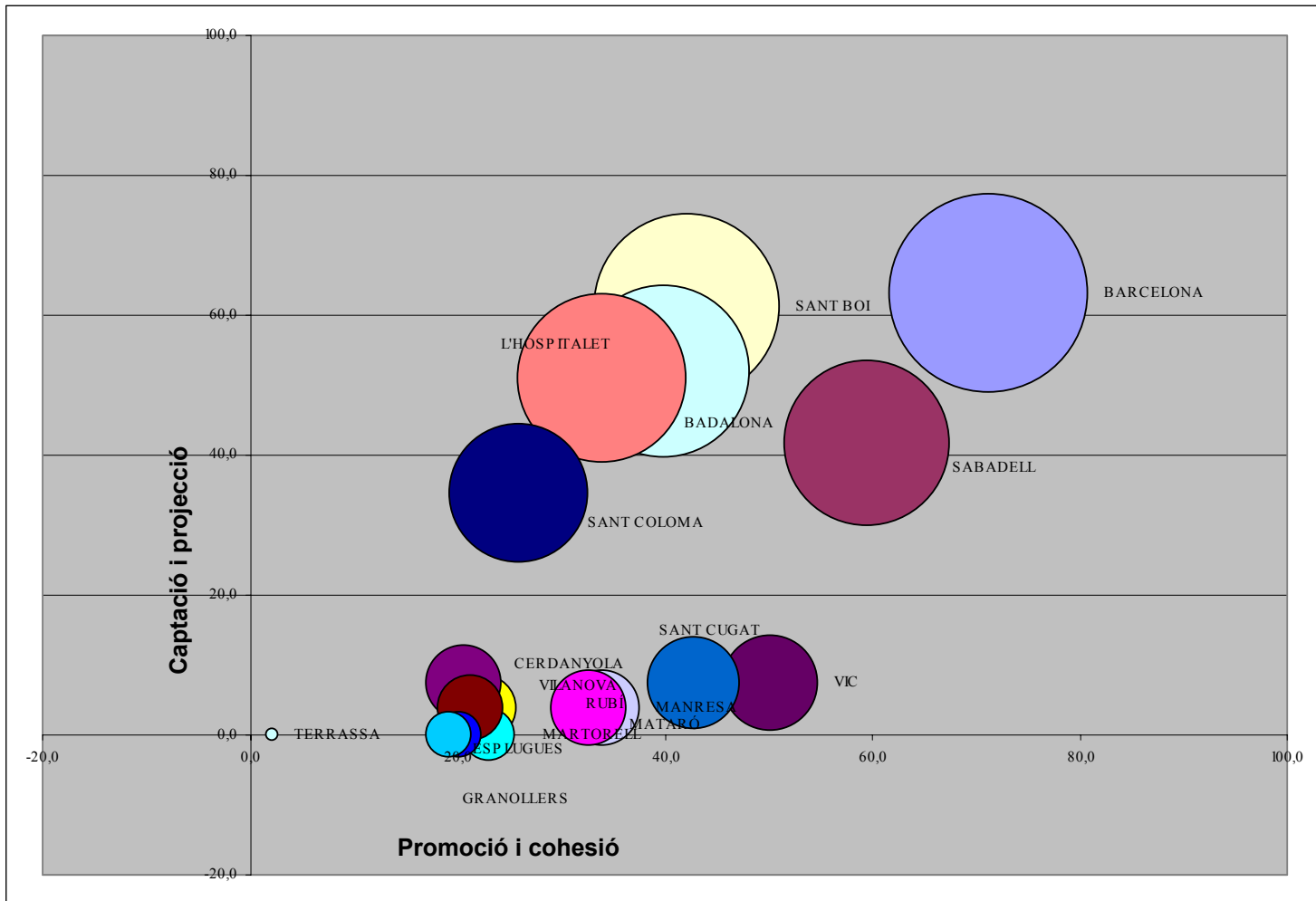
- ☑ Els ajuntaments suspenen en com fer ús de la xarxa per potenciar les polítiques i accions de promoció econòmica dels seus municipis. Amb dues excepcions: Barcelona i Sabadell.
- ☑ Les presències de promoció econòmica són en generals excessivament institucionals, principalment informatives, sense vocació d'atracció i captació d'empreses i talent.
- ☑ Amb escassa imaginació en com fer ús d'internet per crear noves línies de servei i valor per empreses, emprenedors i ciutadans.

Ranking dels ajuntaments



		Captació	Promoció	Puntuació	Posició per PIB
1	BARCELONA	63,0	71,3	69,6	1
2	SABADELL	41,7	59,6	56,0	2
3	SANT BOI	61,1	42,2	46,0	14
4	L'HOSPITALET	51,9	40,0	42,4	3
5	VIC	7,5	50,3	41,7	16
6	BADALONA	51,0	33,9	37,3	5
7	SANT CUGAT	7,5	42,8	35,7	12
8	MANRESA	3,8	33,9	27,9	9
9	SANT COLOMA	34,5	26,0	27,7	18
10	MATARÓ	3,8	32,6	26,9	6
11	VILANOVA	3,8	22,5	18,8	17
12	RUBÍ	0,0	23,1	18,5	13
13	CERDANYOLA	7,5	20,7	18,1	15
14	MARTORELL	3,8	21,3	17,8	11
15	EL PRAT	0,0	21,8	17,4	7
16	GRANOLLERS	0,0	20,1	16,1	8
17	ESPLUGUES	0,0	19,2	15,4	19
18	TERRASSA	0,0	2,1	1,7	4
19	CORNELLÀ	0,0	0,0	0,0	10
20	BARBERÀ	0,0	0,0	0,0	20

Ranking dels ajuntaments



10 aprenentatges: 10 línies de treball

D'una aproximació institucional a una aproximació centrada en l'usuari [1]

Ajuntament de L'Hospitalet
Àrea de Promoció Econòmica

Què Vull Cercar ?

→ Inici → Contacte → Canal-h → Web de Comerç

Que vull fer ?

Seleccioni els items fins arribar al recurs d'interès.

- Cerco Feina
- Recursos per al Treballador
- L'Àrea de Promoció Econòmica
- L'Empresa
- Info-Comerç
- Sóc Autònom
- Creació d'Empreses
- Àrea Jove
- Coneix l'Ajuntament i la nostra ciutat
- Vull Formació

Portada
L'Àrea
Cerco Feina
Vull Formació
Creació Empreses
L'Empresa
Info Comerç
Sóc Autònom
Recursos pel Treballador
Coneix l'Ajuntament
Àrea Jove
Que Vull Fer ?
Que Vull Cercar ?
Observatori
Centre d'Automoció
Centre d'Hosteleria
El Pacte Local

Interfaç d'Usuari e-Promoció © Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat 2003
Tot el programari emprat en aquesta web es Open-Source: Apache o GNU

Amb un plantejament necessàriament menys endogàmic i de major projecció exterior [2]



Ajuntament de Barcelona

Why Barcelona?

- Economic Presentation
- Future New Projects
- Strategic sectors
- Trade Fairs & Congresses
- Foreign investment
- Reasons to invest
- Gateway to Europe
- Quality of life
- Publications
- News

Barcelona Negocis is a service
of Barcelona Activa
the Local Development
Agency of Barcelona



Business

- Market research
- Databases
- Offices and Premises
- Finances
- Procedures to set up
- Human Resources
- Business networking
- Onsite services



The Barcelona Business
Consulting Service (on-line
& on-site) will help you on
setting up and expanding
your business in Barcelona

Català
Castellano

Barcelona busi

About us Web map W

<http://www.bcn.es/barcelonanegocis>



Amb una orientació de clara venta i promoció dels territoris que representen [3]

The screenshot shows the website 'Barcelona Negocis' with a navigation bar at the top containing 'mapa web', 'idiomes', 'contactar', and 'cercar'. A sidebar on the left lists various categories like 'Presentació econòmica', 'Nous Projectes de futur', and 'Raons per a invertir'. The main content area is titled 'Raons per a invertir' and features a section '10 bones raons' with a sub-section 'Deu bones raons per a invertir a Barcelona:'. Three numbered points are listed: 1. Situació geogràfica estratègica, 2. Completa infraestructura de transport, and 3. Economia dinàmica amb creixement sostingut.

per què Barcelona?

Ajuntament de Barcelona

Barcelona **negocis**

< Home

mapa web idiomes contactar cercar

Més informac. Raons per a invertir

10 bones raons

Deu bones raons per a invertir a Barcelona:

1. Situació geogràfica estratègica

A 2 hores de França per carretera i a 1 dia de les principals ciutats europees. Porta d'Europa pel Sud, disposa d'un port, aeroport, Zona Franca, parcs logístics, fira internacional i centre de la ciutat en un ràdio de només 5 quilòmetres.

2. Completa infraestructura de transport

Xarxa d'autopistes connectada amb Europa; aeroport de més ràpid creixement; major port de contenidors de la Mediterrània i primer port espanyol; densa xarxa de metro, ferrocarril i autobusos; arribada del Tren d'Alta Velocitat.

3. Economia dinàmica amb creixement sostingut

<http://www.bcn.es/barcelonanegocis>

Amb presències amb entitat pròpia [4]

- castellano
- català
- english



benvinguts



Registra't!!

Novetats:

AQUÍ TROBAREU LES DARRERES NOVETATS DE SABADELLEMPRESA

- 1- Participeu en la presentació de l'últim **INFORME DE CONJUNTURA** de Sabadell
- 2- Accediu als programes de finançament, **AJUTS, SUBVENCIONS** i premis
- 3- Consulteu la nova regulació del SMI en l'apartat **LEGISLACIÓ LABORAL**

Informació (10)

- Noticiari
- Economia de Sa
- Dades de Sabad
- Sabadell Trebal
- Formes jurídiqu
- Enllaços
- Mapa del web
- Preguntes i resp
- sabadell.net

Serveis (9)

- Emprenedors en
- Formació a Sab
- Ajuts i subvenc
- Empreses de Sa
- Empreses local
- Ofertes de treba
- Calendari Labor
- Impostos
- Cooperació col·la

Recursos (14)

- Finestreta únic

<http://www.sabadellempresa.com>



Amb presències amb entitat pròpia [4]

The screenshot displays the website 'LA INCUBADORA' with the following elements:

- Header:** Ajuntament de Mataró, Institut Municipal de Promoció Econòmica. LA INCUBADORA EMPRESSES DE BASE TECNOLÒGICA DE MATARÓ. Navigation menu: Iníci, Premis Cre@tic, Butlletí, Notícies, Actualitat, Enllaços.
- Left Sidebar:** A vertical menu with numbered items: 01 PRESENTACIÓ, 02 CATALEG de serveis, 03 ACTUALITAT, 04 CENTRE d'informació, 05 EMPRESSES instal·lades, 06 PRESENTA la teva iniciativa.
- Main Content Area:**
 - Index de notícies:** A list of 5 news items with a search box and 'Cercar noticia' button.
 - 1 - BioForUS. La Incubadora acull un portal d'alimentació ecològica.
 - 2 - Mataró exporta el seu model d'incubadora a Andorra
 - 3 - La incubadora de l'IMPEM acull quatre noves empreses
 - 4 - Posa't al Dia! Formar-te en noves tecnologies no et costarà res.
 - 5 - Web informatiu sobre el 6è Programa
 - Empreses instal·lades:** A list of 5 installed companies.
 - 1 - ACTECH
 - 2 - AutopistaKM0, S.L.
 - 3 - Bio-Inspired Solutions, S.L.
 - 4 - BioForUs
 - 5 - Domicili@, Serveis informàtics a domicili
- Right Sidebar:**
 - TCM TecnoCampusMataró:** Banner with a woman drinking from a cup.
 - XPERS TECNOCAMPUS TecnoCampusMataró:** Banner with the TCM logo.
 - premis cre@tic DE NOVES TECNOLOGIES:** Banner with a trophy icon.
 - Centre d'informació:** A simple rectangular box.
- Bottom Left:** 'Butlletí de notícies:' section with text: 'Subscriu-te per rebre periòdicament els butlletins d'actualitat per a emprenedors i PIME.'

<http://www.laincubadora.com>

De estar a la xarxa a realment existir-hi [5]



La Web [Imágenes](#) [Grupos](#) [Directorio](#) [News ¡Nuevo!](#)

investment badalona

Búsqueda

[Búsqueda Avanzada](#)
[Preferencias](#)

Búsqueda: la Web páginas en español páginas de España

La Web

Resultados 1 - 10 de aproximadamente 1,810 de investment badalona. (0.43 segundos)

Sugerencia: [Buscar sólo resultados en español](#). Puede especificar el idioma de búsqueda en [Preferencias](#).

[AdelgazarYDietas.com](#) → Gimnasios en **Badalona** (BARCELONA).

... 8. GIMNASIOS 1 al 8. APELLIDOS, DIRECCIÓN, SOUTH LAGUNA **INVESTMENT**, SL → Gimnasios en **Badalona** (BARCELONA). SOUTH LAGUNA **INVESTMENT**, SL, ALFONS XIII, 231. + info. ...

www.adelgazarydietas.com/busca.asp?s=gimnasios%7Cbarcelona%7CBADALONA - 23k -

[En caché](#) - [Páginas similares](#)

CATALONIA: [Investment Promotion Agency - CIDEM](#) - [[Traduzca esta página](#)]

... Foreign Trade, Foreign Direct **Investment**, Catalonia in figures, BackBack, General data, Catalonia. ... Hospitalet de Ll. 248,521. **Badalona**, 209,606. Sabadell, 184,859. ...

www.cidem.com/catalonia/en/why/catalonia/figures/general/index.jsp - 41k -

[En caché](#) - [Páginas similares](#)

CATALONIA: [Investment Promotion Agency - CIDEM](#)

... 65 i més, 18,23%. Ciutats principals (població), Barcelona, 1.503.451. L'Hospitalet de Llobregat, 284.521. **Badalona**, 209.606. Sabadell, 184.859. Terrassa, 165.654. ...

www.cidem.com/catalonia/cat/perque/catalunya/xifres/dades/index.jsp - 39k -

Enlaces patrocinados

[Depósito 6% de ING DIRECT](#)

Sin límite de cantidad para nuevos clientes ¡Contrátalo ya!
www.ingdirect.es

[Directorio de empresas](#)

Búsqueda, listados e informes de Mill. de empresas Gratis y online.
www.e-informa.com

[Vea su anuncio aquí...](#)



Com un pretext per vendre millor la tasca municipal en quant a promoció econòmica [6]

[català] [castellano]

SERVEIS A LES PERSONES

TREBALL I FORMACIÓ

- Recerca de feina
- CORINSERT: Programa d'inserció
- Orientació laboral
- Club de feina
- Programes d'ocupació
- Escola taller
- Formació ocupacional
- Formació discapacitats
- Formació contínua
- Pacte per a l'ocupació

CREACIÓ D'EMPRESSES

- Assessorament
- Finançament
- Ajuts i subvencions
- Yiver d'empreses
- Directori empresarial

SERVEIS A LES EMPRESSES

FORMACIÓ

- Formació empresarial
- Formació a mida
- Formació contínua
- Seminaris

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT



NOTÍCIES

SUSPENSIÓ DEL SERVEI CATALÀ DE COL·LOCACIÓ
(23/6/2004)

El Departament de Treball i Indústria de la Generalitat de Catalunya va anunciar, mitjançant el comunicat de premsa de data 15 de març de 2004, la suspensió definitiva del Servei Català de Col·locació, deixant les accions d'intermediació en mans del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

ANEPMA GUANYA LA "ESCOBA DE PLATA"
(21/6/2004)

CORESSA celebra l'obtenció del premi "escoba de plata" atorgat a ANEPMA (Associació Nacional d'Empreses Públiques de Medi Ambient), de la qual CORESSA és membre fundador.



Principal

Presentació

Mapa web

Contacte

Enllaços

Avis Legal

Mercat de treball

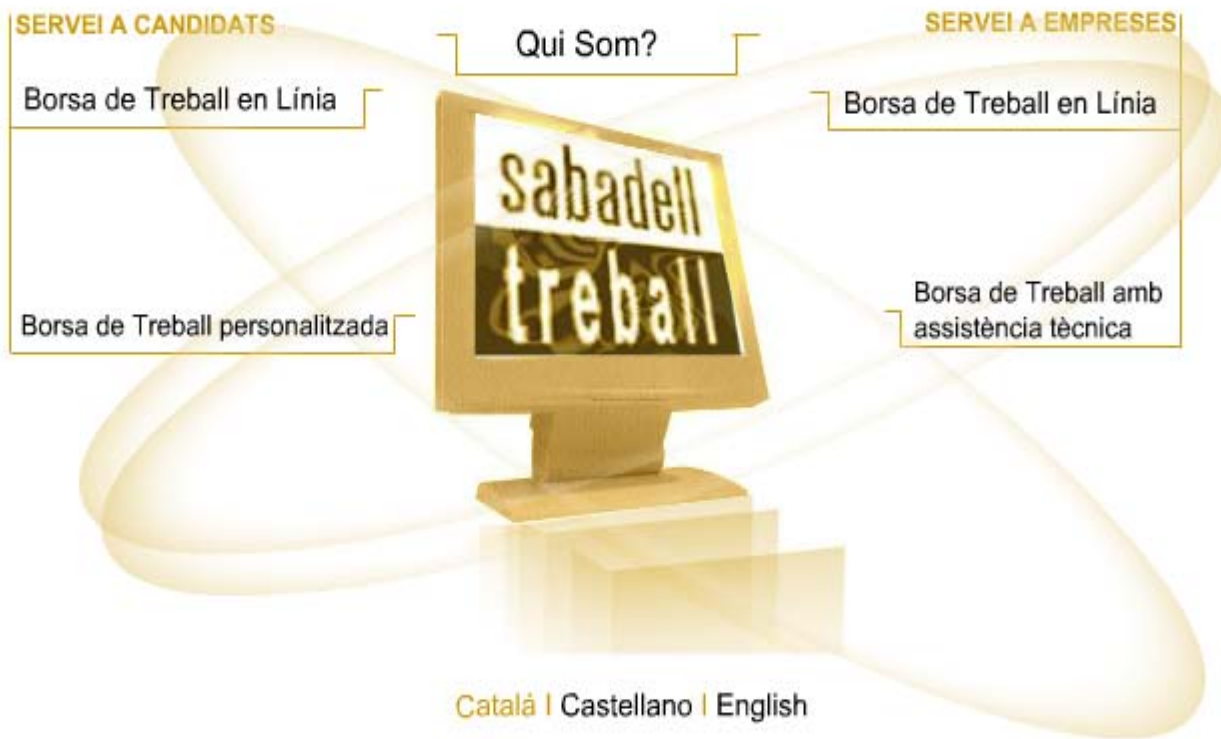
Notícies

Cursos

Ofertes de treball

<http://www.coressa.com>

Utilitzant la xarxa per donar més valor afegit a la ciutadania i les empreses [7]



<http://www.sabadelltreball.net>

Utilitzant la xarxa per donar més valor afegit a la ciutadania i les empreses [7]

VILANOVA I LA GELTRÚ
e-compres

www.e-compres.vilanova.org

El portal de comerç electrònic de Vilanova i la Geltrú

Presentació

Benvinguts a e-compres, el portal dedicat al comerç electrònic de Vilanova i la Geltrú. Aquest és un portal impulsat per la Regidoria de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú que pretén ser el **punt de referència per a tots aquells i aquelles que vulguin fer les seves compres a través de la xarxa.** També, per tots els comerços de la ciutat que vulguin **iniciar-se en el comerç electrònic.** Hi trobareu, d'una banda, les botigues electròniques de la ciutat i, d'altra, un seguit d'organismes que donen suport i informació sobre el comerç electrònic.

e-compres

Botigues electròniques

Alimentació i flors

vilanova-mercat.com
Aviram, pesca salada, fruites i verdures, carnisseria, xarcuteria, pa i pastissos, peix i marisc, congelats, flors i plantes.

e-compres

Informàtica

rtssystems.net
Emmagatzematge de dades, complements d'informàtica, components hardware, equips PC, imatge i so, impressores i plotters, portàtils, secció APPLE, software, ...

e-compres

Electrònica

electronicajoan.com
CD rom, connectors, IRCO, receptors satèl·lit, transformadors, ...

e-compres

Vins i caves

troc.es/avinyo
vins, caves, licors i refrescos

e-compres

Informació sobre el Comerç Electrònic

Cambra de Comerç

<http://www.e-compres.vilanova.org>

Utilitzant la xarxa per donar més valor afegit a la ciutadania i les empreses [7]



[Donar-se d'alta](#)

[Inici](#) :: [Trobades](#) :: [El teu compte](#) :: [Forum](#) ::

7 de Juliol de 2004

Qui som?

- [Qui som?](#)
- [D'on ve tot plegat?](#)
- [Què volem fer?](#)
- [Ciutats innovadores](#)
- [Existeixes...?](#)
- [Xarxa d'innovadors](#)
- [Innovadors per àrea](#)
- [Donar-se d'alta](#)
- [El teu compte](#)

Què fem?

- [Experiències manresanes](#)
- [Últimes Notícies](#)



<http://www.innovadors.cc>



Simplicitat i profunditat, equilibri necessari [8]

[català] [castellano]

SERVEIS A LES PERSONES

TREBALL I FORMACIÓ

- Recerca de feina
- CORINSERT: Programa d'inserció
- Orientació laboral
- Club de feina
- Programes d'ocupació
- Escola taller
- Formació ocupacional
- Formació discapacitats
- Formació contínua
- Pacte per a l'ocupació

CREACIÓ D'EMPRESES

- Assessorament
- Finançament
- Ajuts i subvencions
- Viver d'empreses
- Directori empresarial

SERVEIS A LES EMPRESES

FORMACIÓ

- Formació empresarial
- Formació a mida
- Formació contínua
- Seminaris

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT

- Directori empresarial
- Informació

serveis a les
Persones
Formació

Formació ocupacional



Cursos dirigits a persones en situació d'atur, amb la finalitat de dotar els participants de coneixements teòrics i pràctics sobre una especialitat concreta que els permetin millorar la seva qualificació professional i els faciliti l'accés a un lloc de treball.

Altres característiques:

- Gratuïts (cursos totalment subvencionats)
- Professors altament qualificats
- Certificat oficial
- Borsa de treball

Per a més informació:
CORESSA, C/ Pau Clarís, 14, Sant Boi
Telèfon: 93 652 98 30
E- Mail: [[Enviar e-mail](#)]



Principal

Presentació

Mapa web

Contacte

Enllaços

Avis Legal

Mercat de treball

Notícies

Cursos

Ofertes de treball

<http://www.coressa.com>

Desenvolupant una relació en continu fent un ús intensiu del correu electrònic [9]



Notícies de 07/07/04

Notícies relacionades amb ...

- Totes les Àrees
- Ocupació
- Emprenedors
- Empresa
- Promoció econòmica
- Barcelona Activa
- Dones

Increment del cost de producció d'automòbils per les exigències mediambientals de la UE

Les exigències mediambientals que prepara la Unió Europea (UE) incrementaran els costos de producció dels automòbils en 4.000 euros per vehicle, segons un informe de la consultora Arthur D. Little.

Els immigrants ja poden renovar els permisos de residència al Servei d'Ocupació de Catalunya

La Generalitat de Catalunya va tramitar el dia 5 de juliol a través de 57 oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), al voltant de 6.000 expedients de renovació de permisos de treball i residència en el seu primer dia de funcionament amb aquesta funció.

L'afiliació a la Seguretat Social va augmentar en 109.020 persones al juny

Aquest augment, del 0,82% respecte al maig, situa la xifra total a Espanya en 17.275.410 afiliats per al conjunt del sistema.

Europa vol canviar la mentalitat per mantenir-se competitiva

A la darrera reunió del Consell informal de Competència, celebrat amb la finalitat de donar la sortida a la Presidència holandesa de la UE, els presents a la reunió van concloure que cal canviar la mentalitat empresarial d'Europa si la UE vol continuar sent competitiva a l'escenari mundial.



Subscriu-te als titulars

■ Històric



següents

Amb vocació de servei i atenció online [10]



<http://www.tecnocampus.com>

*En definitiva, poques experiències
rellevants i molt camí per correr.*

A close-up, low-angle shot of a woman's legs as she runs on a paved road. She is wearing high-heeled shoes with a white, black, and red pattern. The background is blurred, showing a road with yellow markings and some trees. The text "Quan ens hi posem?" is overlaid in the bottom left corner.

Quan ens hi posem?

Gràcies per la seva atenció

*L'estudi i la ponència poden sol·licitar-se
a <http://www.multiplica.com>*

*David Boronat
Soci fundador de Multiplica
david@multiplica.com*