

Taller

Disseny de Citywebs

**Criteria d'usabilitat
(o de sentit comú)**

Per Xavi Pastó i Josep Patau



1. Introducció

- **Poca broma: fem interfícies i no dibuixets**
- **L'usuari és el centre**
- **Usabilitat: fins a quin punt un sistema ens ajuda o ens impedeix de fer tasques de manera eficient, efectiva i satisfactòria**



2. Com anem d'orientació?

- **Sé on sóc**
- **Sé on puc anar**
- **Sé on trobar les coses**
- **Hi ha prou elements que m'assisteixen en la navegació**



3. Posa-m'ho fàcil

- **Completo les tasques, els tràmits, etc. d'una manera intel·ligible**
- **Hi ha un sentit lògic en les seqüències**
- **No he de fer passos innecessaris**



4. No inventis la sopa d'all

- **No he de fer cap aprenentatge per usar la interfície**
- **Tots els elements són al lloc esperat**
- **Tinc sensació de control de la interacció**



5. Les coses, clares...

- **El propòsit dels elements gràfics no és gratuït**
- **No hi ha serpentes ni focs d'artifici**
- **La informació està jerarquitzada**
- **La informació està ben ordenada**



6. Parlem clar...

- **Entenc allò que llegeixo**
- **No hi ha termes massa tècnics, sigles impossibles ni llenguatge inapropiat**
- **Gràcies per no fer-me llegir gaire...**



7. Errors i Ajuda

- **Tinc ajuda al moment que la necessito**

- **Els errors m'expliquen:**
 - Què ha passat

 - per què ha passat

 - què he de fer per solucionar-ho



8. Conclusions

- **Feu les coses fàcils i apliqueu el sentit comú**
- **L'usuari s'adapta al web?
El web s'adapta a l'usuari!**
- **Un web ben dissenyat és un web fet amb criteris d'usabilitat**

