

Sabadell Universitat
LA FIRMA ELECTRÓNICA
en la transformación de la Administración Local

Circuito de gestión de los órganos de gobierno del Ayuntamiento de Sabadell

Experiencia y perspectivas

INDICE

- **UN CAMINO DE IDA Y VUELTA**
- **LA EXPERIENCIA**
- **EL CAMINO DEL CAMBIO**
- **AUTOMATIZAR, AUMENTAR ?**

UN CAMINO DE IDA Y VUELTA

- Límites del proceso sin firma electrónica
- Objetivos:
 - internos: 0 papel
 - externos: 0 riesgo
- De *'no hacemos porque no tenemos'* a *'hacemos porque tendremos'*

LA EXPERIENCIA

- EN QUÉ CONSISTE
- QUÉ UTILIZAMOS PARA HACERLO
- POR QUÉ SE PONE EN MARCHA
- CÓMO FUNCIONA
- CUANDO SE HACE

LA EXPERIENCIA EN QUÉ CONSISTE

- **INFORMATIZAR** los circuitos de gestión de los órganos de gobierno municipales (6)
- **Dotar de FIRMA ELECTRÓNICA** a los actos administrativos involucrados de forma que puedan realizarse de forma íntegramente digital

LA EXPERIENCIA QUÉ UTILIZAMOS

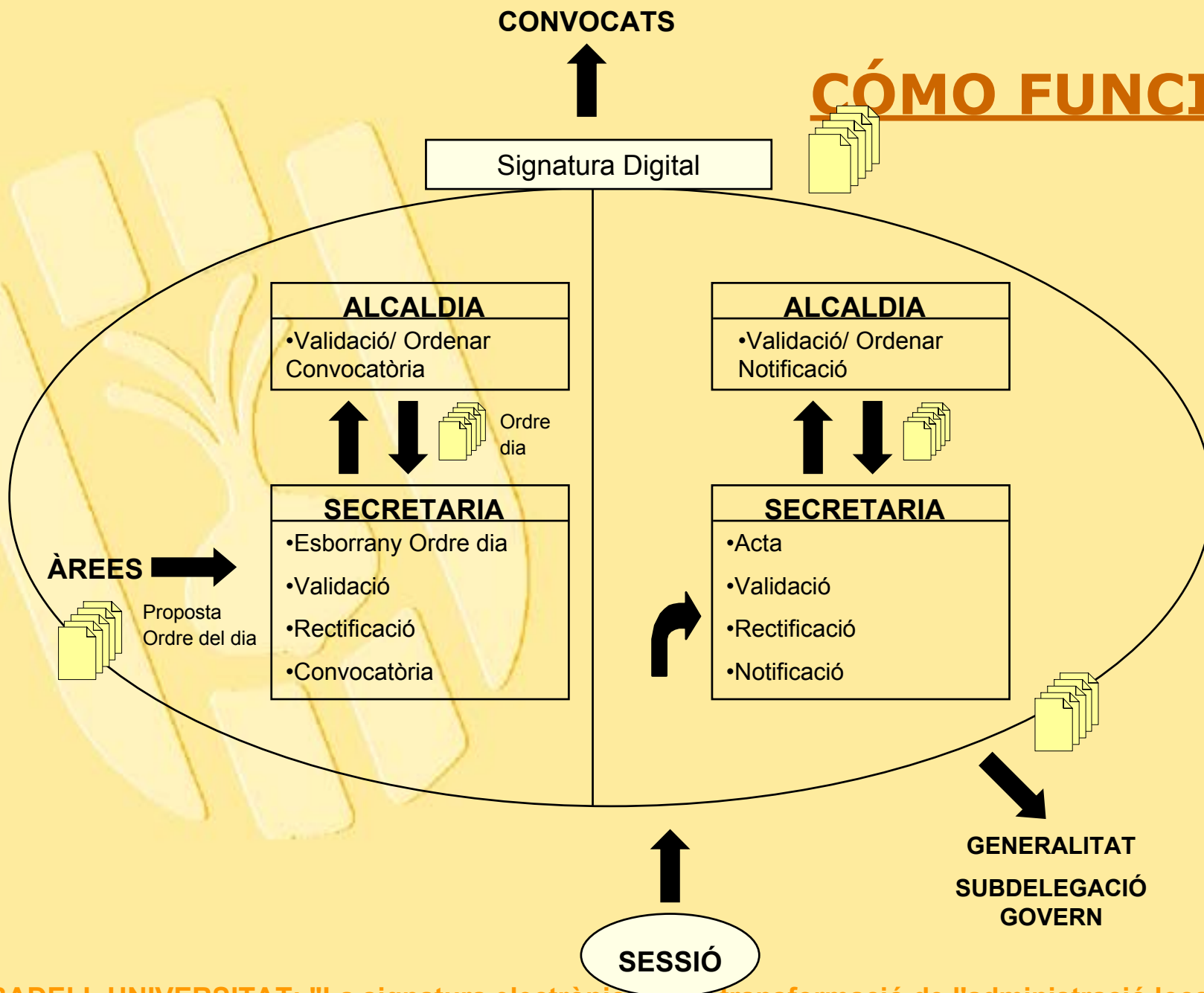
- **Sie - Sistema Integrado de Expedientes:** herramienta corporativa de desarrollo propio
- **Exchange - Outlook:** gestor de correo electrónico corporativo
- **Productos de firma electrónica de TABU Solutions:** que ofrece servicios de firma-e de ANF CA (convenio de colaboración para la prueba piloto)



LA EXPERIENCIA PORQUÉ DE HACE

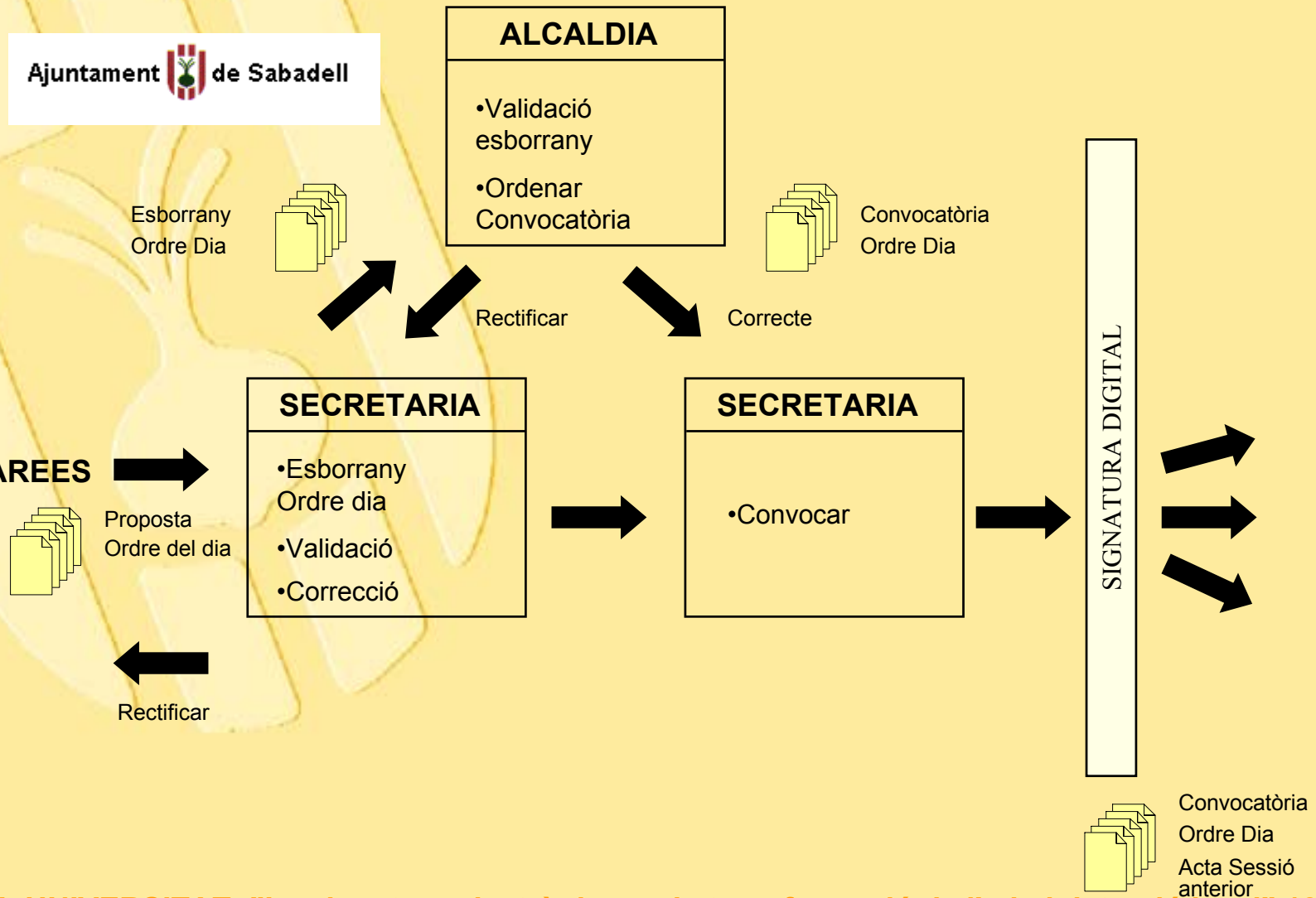
- **AHORRAR:** en papel, en errores, en coordinación (!), en archivo
- **CONECTAR:** a todos los miembros de las comisiones
- **ACCEDER:** en tiempo real a la documentación desde cualquier sitio, acceso de otros usuarios

CÓMO FUNCIONA

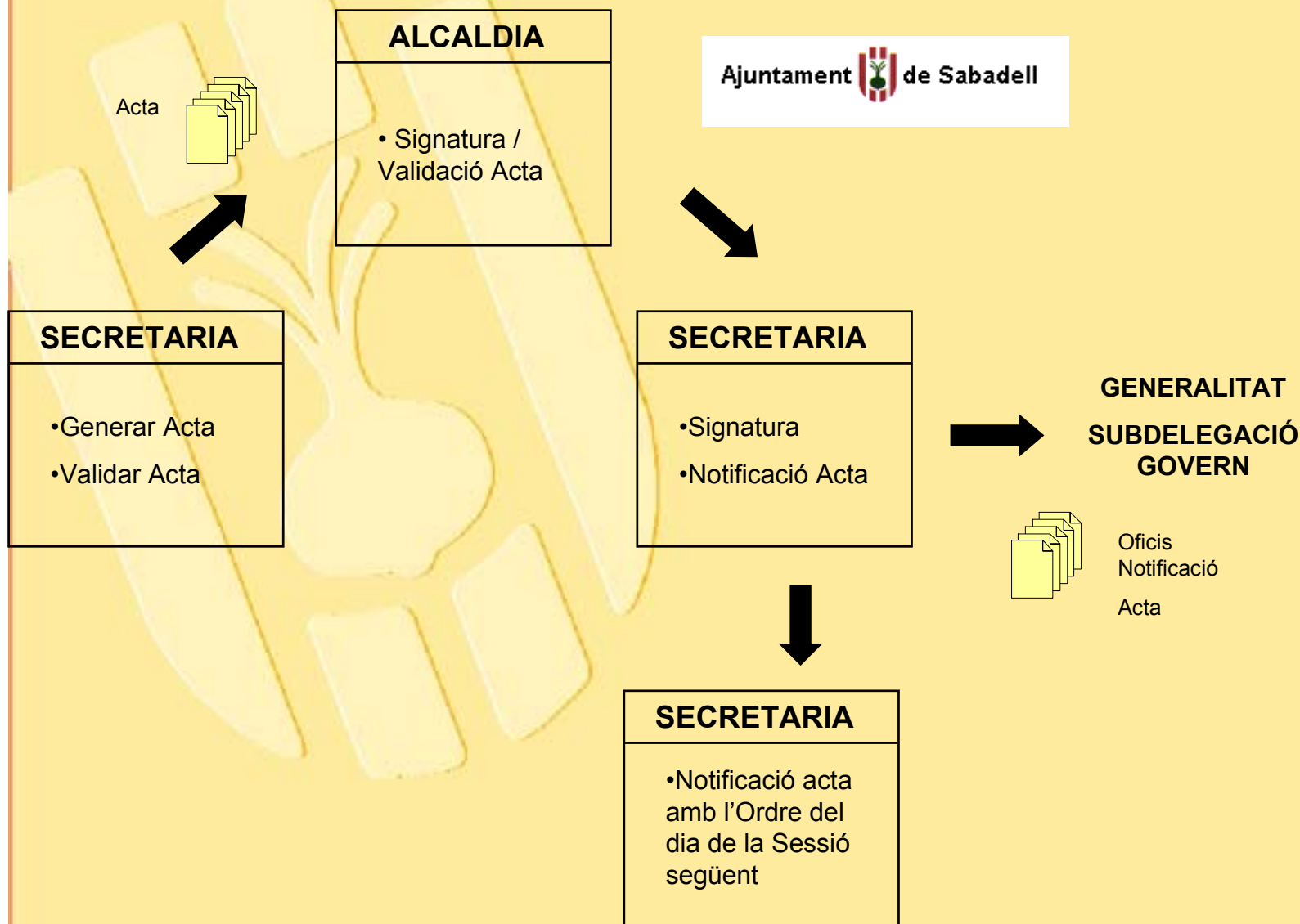


CÓMO FUNCIONA

FASE DE CONVOCATÒRIA



FASE DE DOCUMENTACIÓ CÓMO FUNCIONA



CÓMO FUNCIONA

Buzón de actividades pendientes

Gestió d'Expedients. Bústia d'Activitats

Expedient Activitats Liquidacions Veure Manteniment Llistats Ajuda

Número d'expedient: 2002SECG00161 Activitat 1 de 101 **En Termini / Sense Obrir**

Núm.Exp.	Núm.Reg.	Tipus d'activitat	Pas Procedimental	D.Inici	D.Obertura	D.Tancament
2002SECG00161		Validació	Validació Alcaldia	08/07/2002		
2002SECG00160		Generació Document	Convocatoria Ple	27/06/2002	27/06/2002	
2002SECG00159		Proposta	Proposta CI Serveis Personals	17/06/2002	17/06/2002	
2002SECG00159		Proposta	Proposta Alcaldia	17/06/2002		
2002SECG00159		Proposta	Proposta C.I. Serveis Interns	17/06/2002		
2002SECG00159		Proposta	Proposta C.I. Territori	17/06/2002		
2002SECG00157		Espera d'acús de rebut		14/06/2002	14/06/2002	
2002SECG00156		Inici Expedient	Inici de l'Expedient	13/06/2002	13/06/2002	
2002SECG00154		Avaluació	Validació Acta	27/06/2002		

Pantalles

Avaluació

Data Registre: 08/07/2002 **Titular:**

Número Expedient: 2002SECG00161 **Emplaçament:**

Número Registre: **Subtipus d'Expedient:**

Document Edita Imprimeix

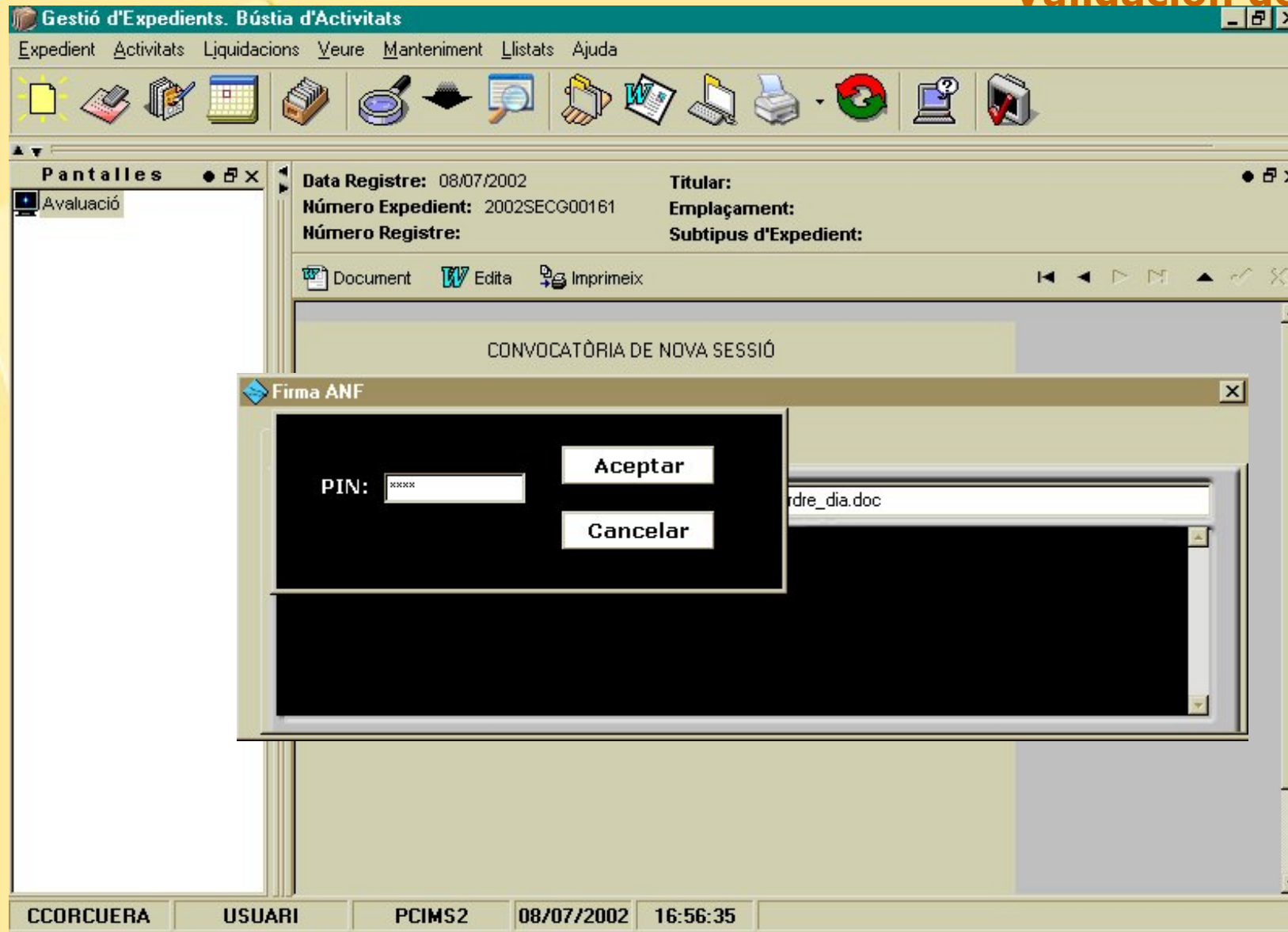
CONVOCATÒRIA DE NOVA SESSIÓ
VALIDACIÓ D'ALCALDIA

CCORCUERA USUARI PCIMS2 08/07/2002 16:55:38

SABADELL UNIVERSITAT: "La signatura electrònica en la transformació de l'administració local" 10-07-02

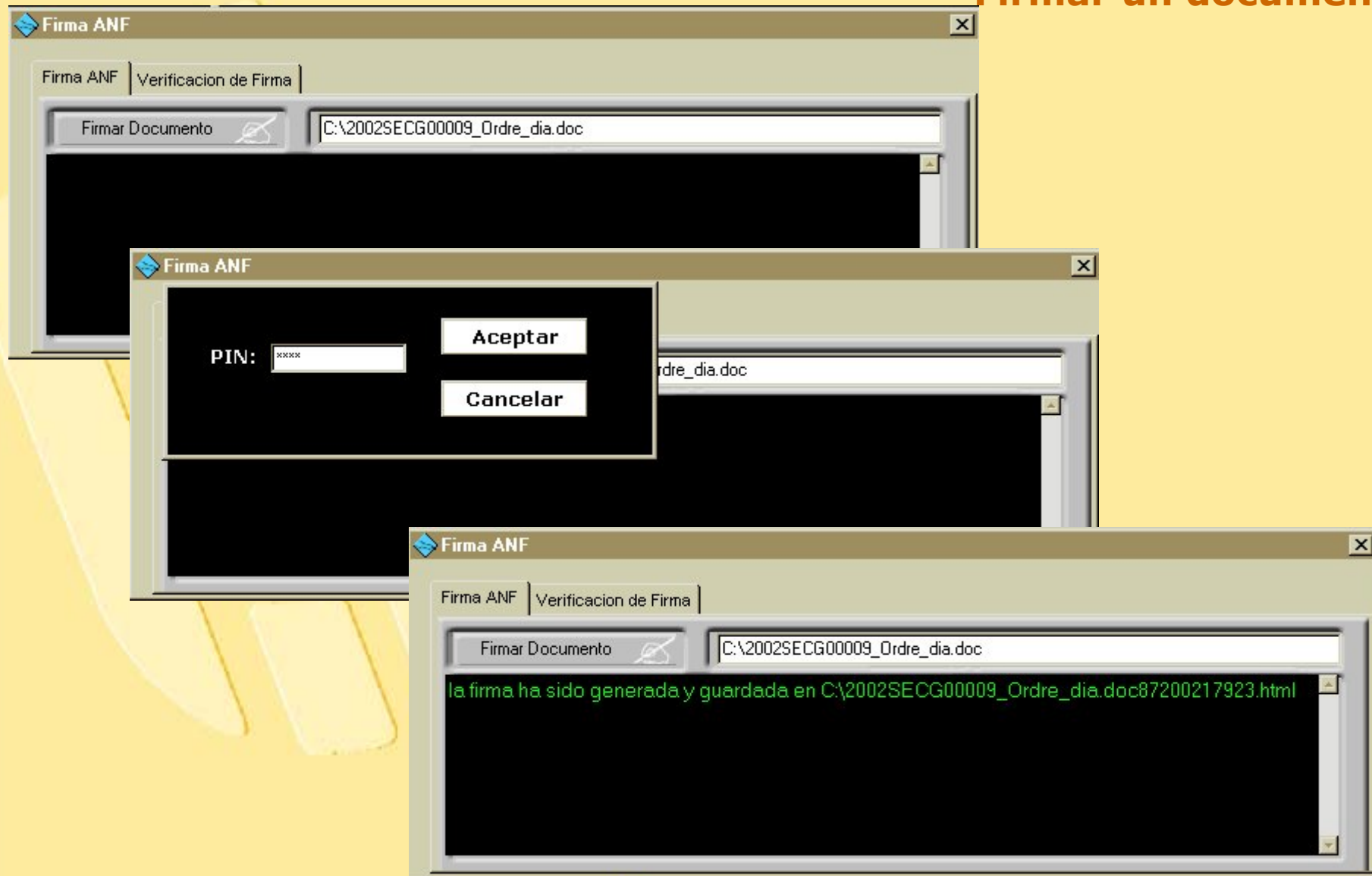
CÓMO FUNCIONA

Validación del alcalde

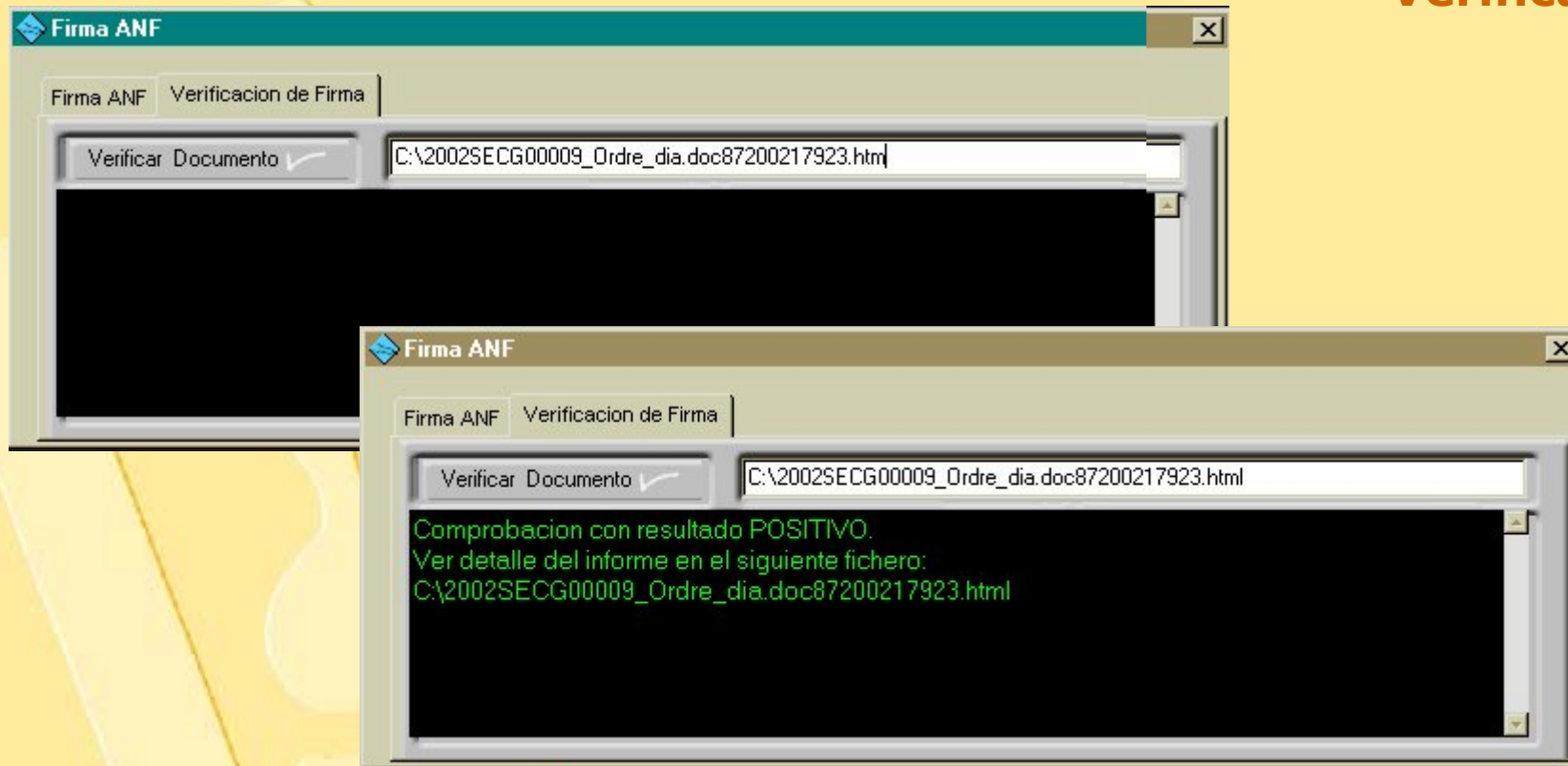


CÓMO FUNCIONA

Firmar un documento

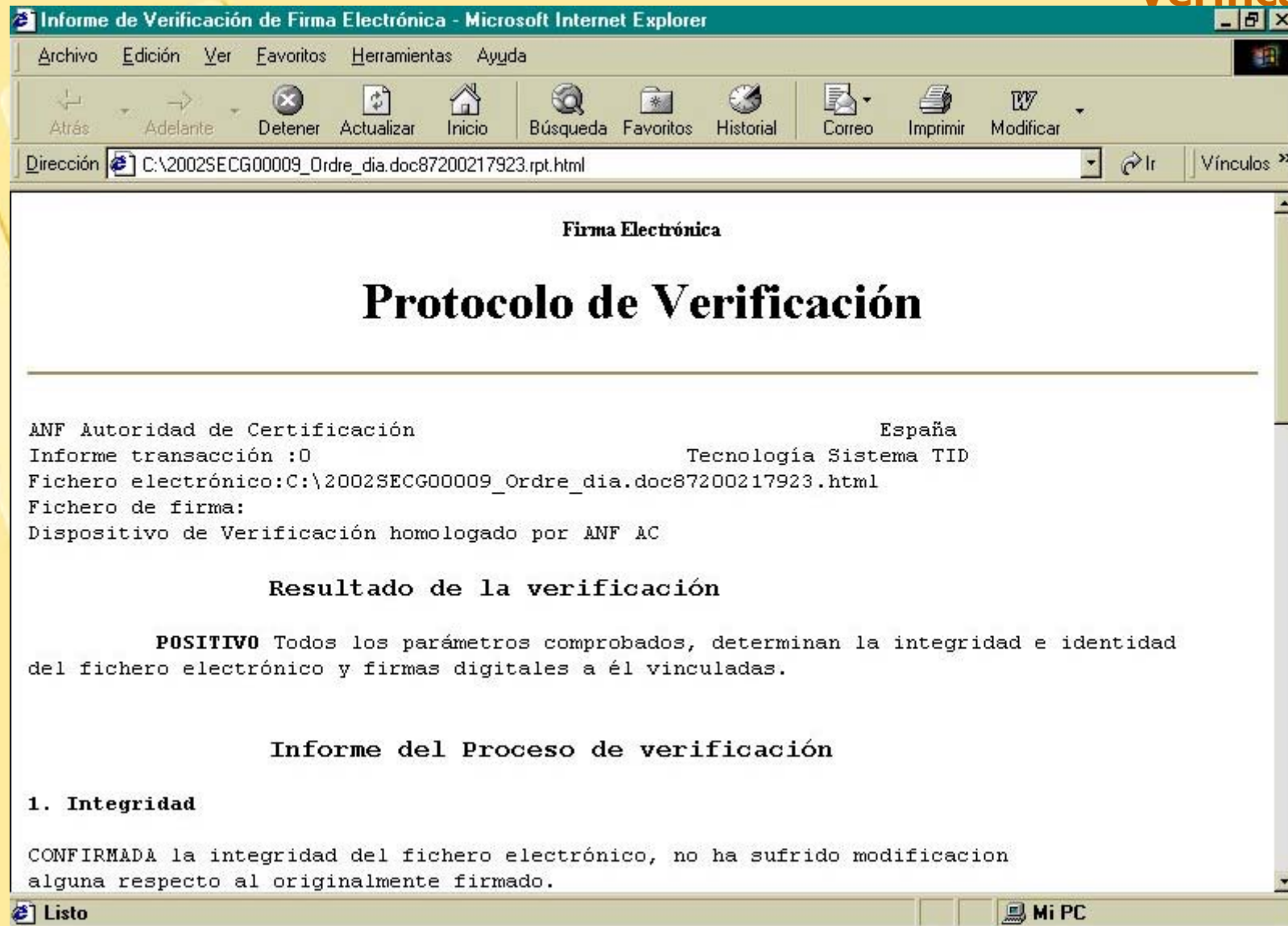


CÓMO FUNCIONA Verificar firma



CÓMO FUNCIONA

Verificar firma



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window titled "Informe de Verificación de Firma Electrónica - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains the URL "C:\2002SECG00009_Ordre_dia.doc87200217923.rpt.html". The main content area displays the following text:

Firma Electrónica

Protocolo de Verificación

ANF Autoridad de Certificación España
Informe transacción :0 Tecnología Sistema TID
Fichero electrónico:C:\2002SECG00009_Ordre_dia.doc87200217923.html
Fichero de firma:
Dispositivo de Verificación homologado por ANF AC

Resultado de la verificación

POSITIVO Todos los parámetros comprobados, determinan la integridad e identidad del fichero electrónico y firmas digitales a él vinculadas.

Informe del Proceso de verificación

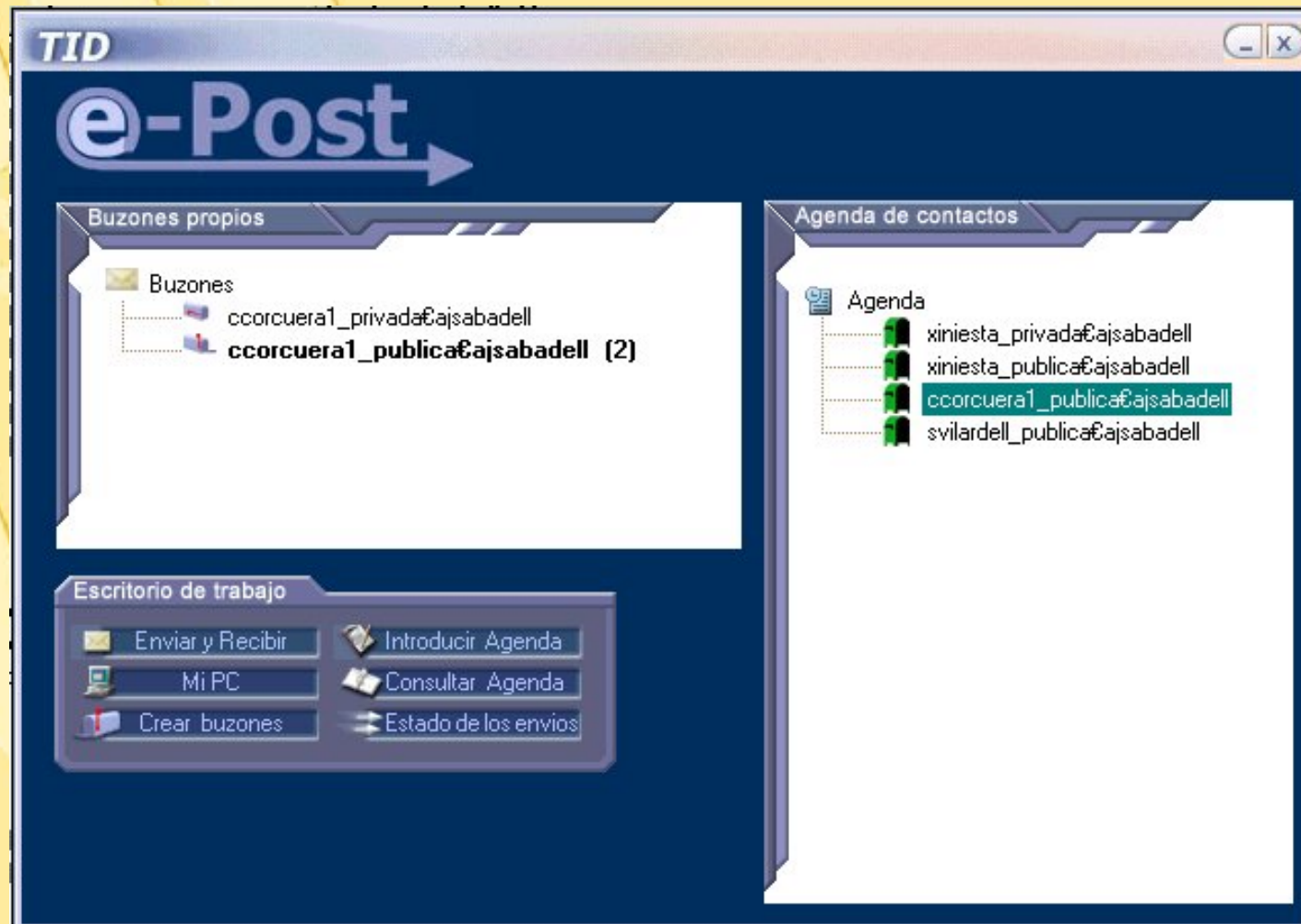
1. Integridad

CONFIRMADA la integridad del fichero electrónico, no ha sufrido modificación alguna respecto al originalmente firmado.

The status bar at the bottom shows "Listo" and "Mi PC".

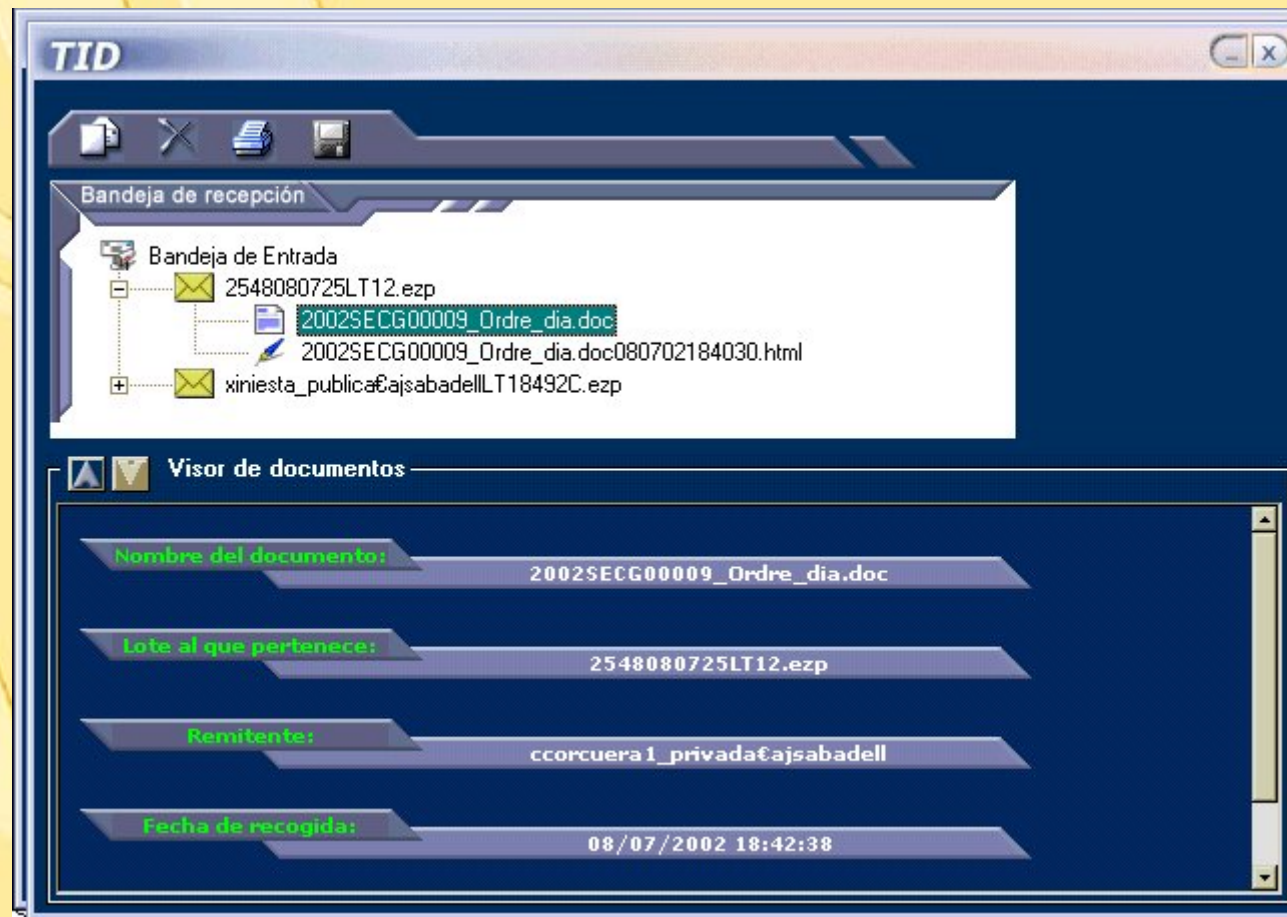
CÓMO FUNCIONA

Recibir convocatoria

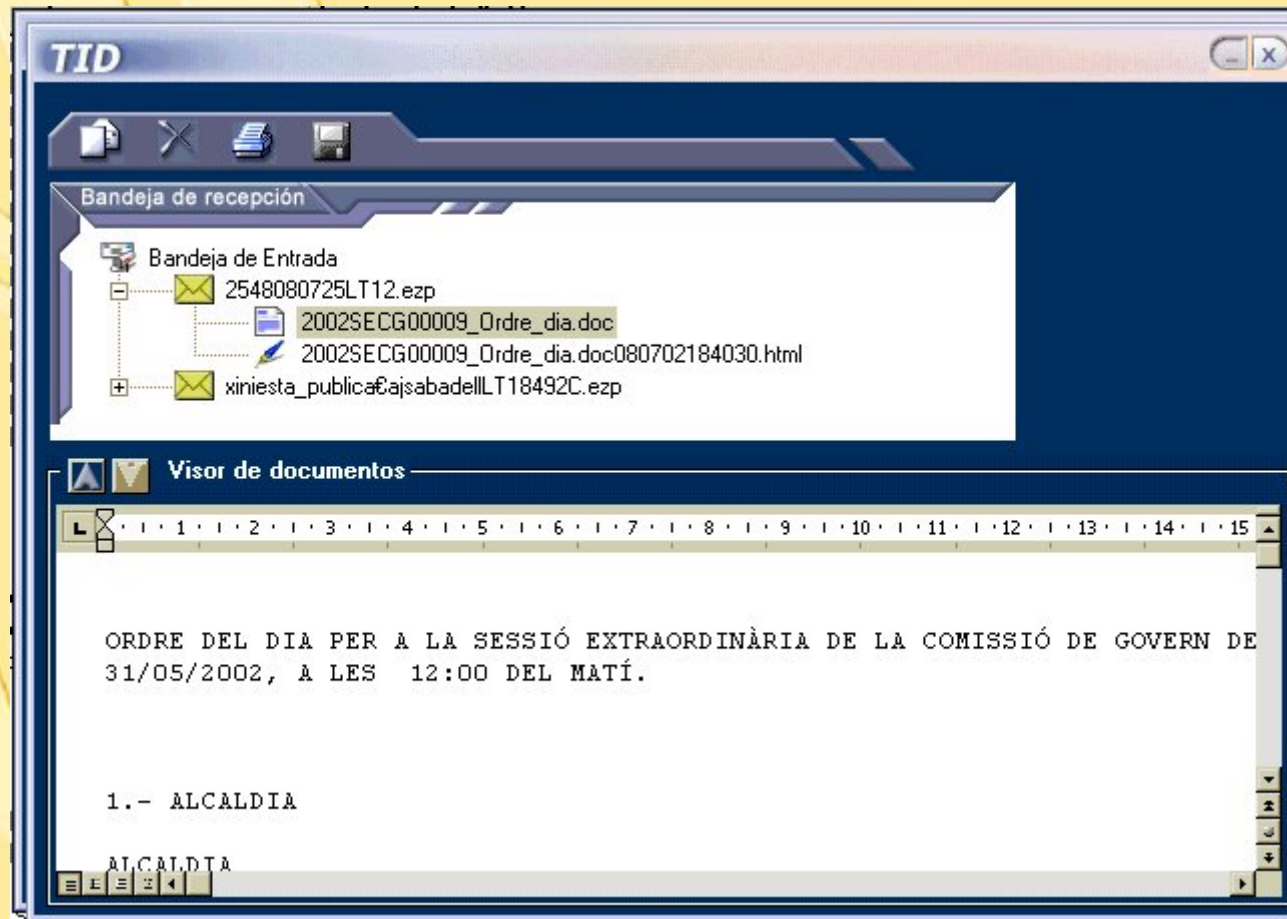


CÓMO FUNCIONA

Recibir convocatoria

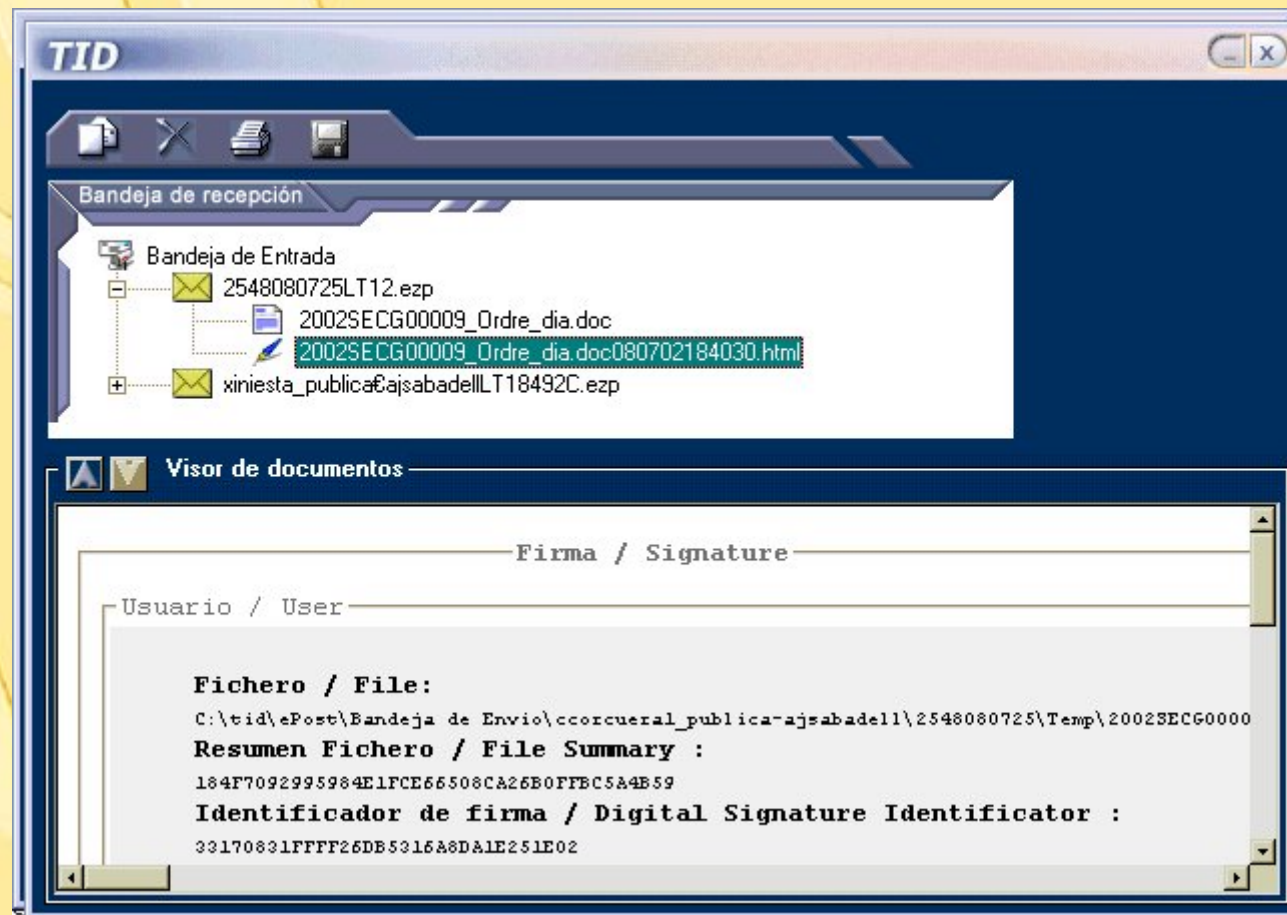


CÓMO FUNCIONA Recibir convocatoria



CÓMO FUNCIONA

Recibir convocatoria



... **INDICE**

- **UN CAMINO DE IDA Y VUELTA**
- **LA EXPERIENCIA**
- **EL CAMINO DEL CAMBIO**
- **AUTOMATIZAR, AUMENTAR ?**

El camino del cambio

- **Tensión en la organización**
- **Cambios inducidos**
- **Perspectivas inmediatas**

El camino del cambio

- **Tensión en la organización**
 - rigidización de procedimientos (contra los hábitos)
 - desconcentración de la gestión (entran todos los involucrados y se eliminan duplicidades)
 - corresponsabilización (de todos los niveles, incluyendo el de electos)
- **Cambios inducidos**
- **Perspectivas inmediatas**

El camino del cambio

- **Tensión en la organización**
- **Cambios inducidos**
 - Flujos de información (electos con el ayuntamiento / personal administrativo entre sí / responsables técnicos con electos / ciudadanos con ayuntamiento)
 - Juegos de responsabilidades (suplentes de firma, calidad de la firma, atributos que responden a las capacidades legales)
 - Sistemas de archivo electrónico, registro y conservación
- **Perspectivas inmediatas**

El camino del cambio

- **Tensión en la organización**
- **Cambios inducidos**
- **Perspectivas inmediatas**
 - integración con los otros expedientes
 - productos telemáticos ciudadanos
 - conexión con otras administraciones (Generalitat, AGE)

AUTOMATIZAR, AUMENTAR ?

- De automatizar procesos a '*mecanizar*' relaciones
- Hay que traspasar íntegra la lógica del procedimiento ?
- Dónde está el valor añadido ?
- Es el valor añadido superior al coste del proyecto o superior al ahorro ?