

**SABADELL**  
**universitat**

R E F L E X I O  
D E E B A  
C O N E I X E M E N T

QUARTA EDICIÓ DE SABADELL UNIVERSITAT  
DEL 4 AL 8 DE JULIOL DE 2005

**Cas de KH Lloreda.**

**S9. Responsabilitat Social de l'Empresa. Un repte  
PIME?**

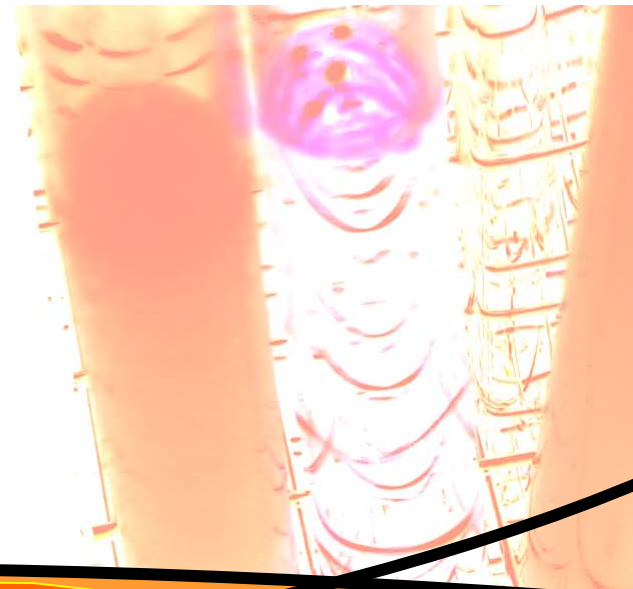
---

Albert Sa

Sabade

# RSC en la Pyme

## Caso KH Lloreda



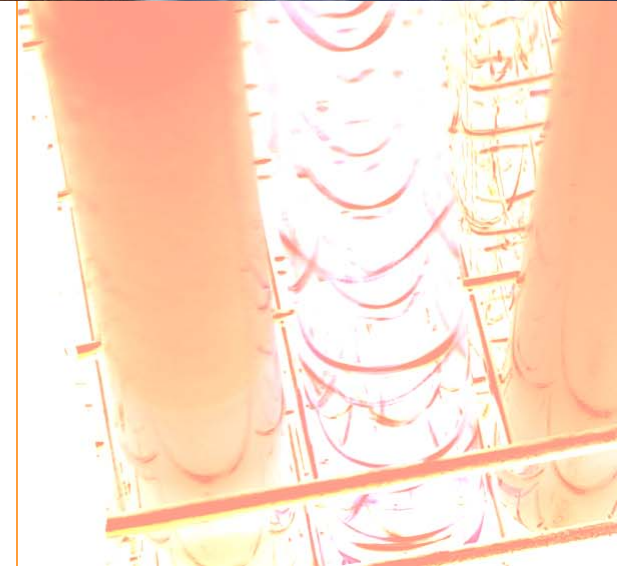
**KH LLOREDA es una empresa familiar que fabrica y comercializa productos de limpieza para el hogar y la ropa.**

**104 trabajadores**

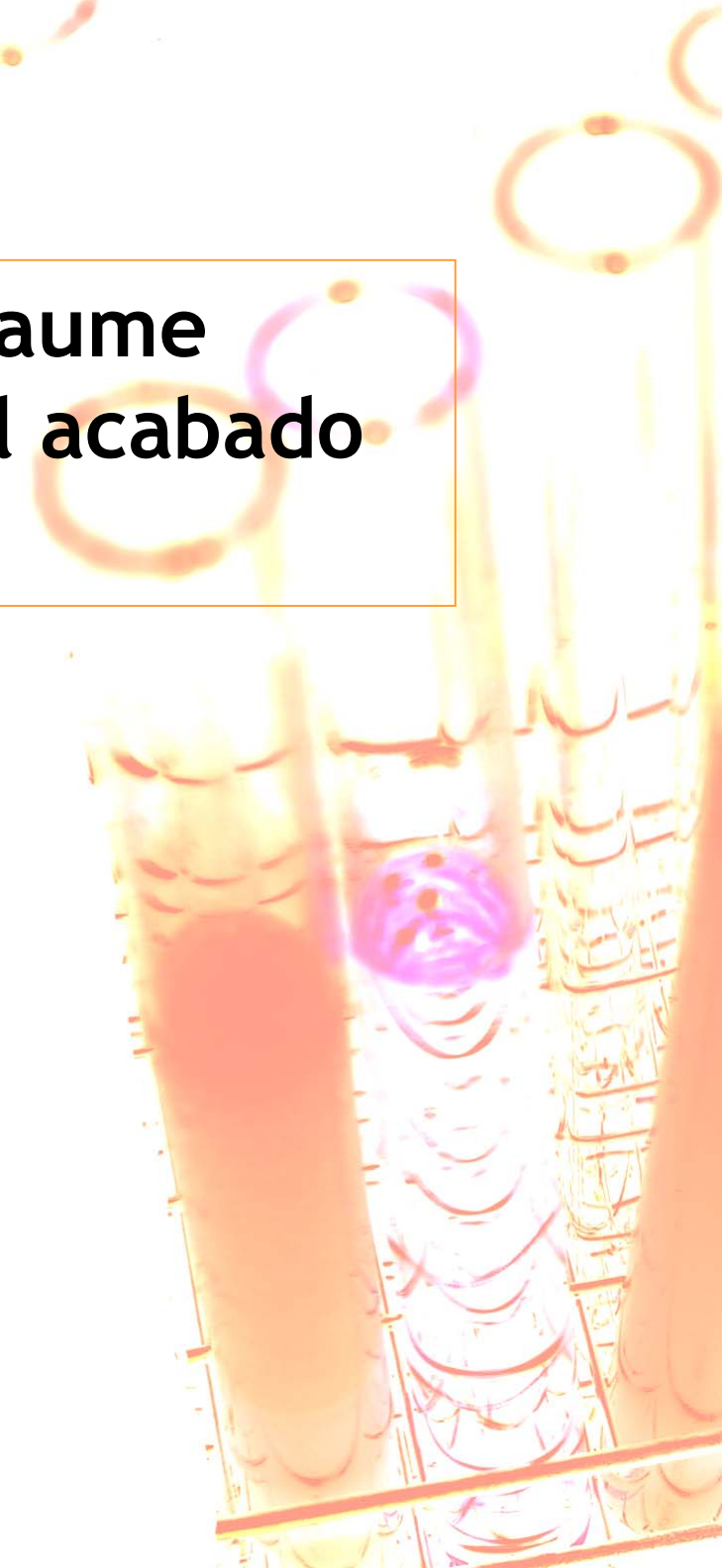
**media edad: 35 años**

**facturación'04: 25,4 M€**

**mercados: España, Francia y Portugal**



**KH LLOREDA se fundó en 1949 por Jaume Lloreda, dedicándose inicialmente al acabado de superficies de metales preciosos**



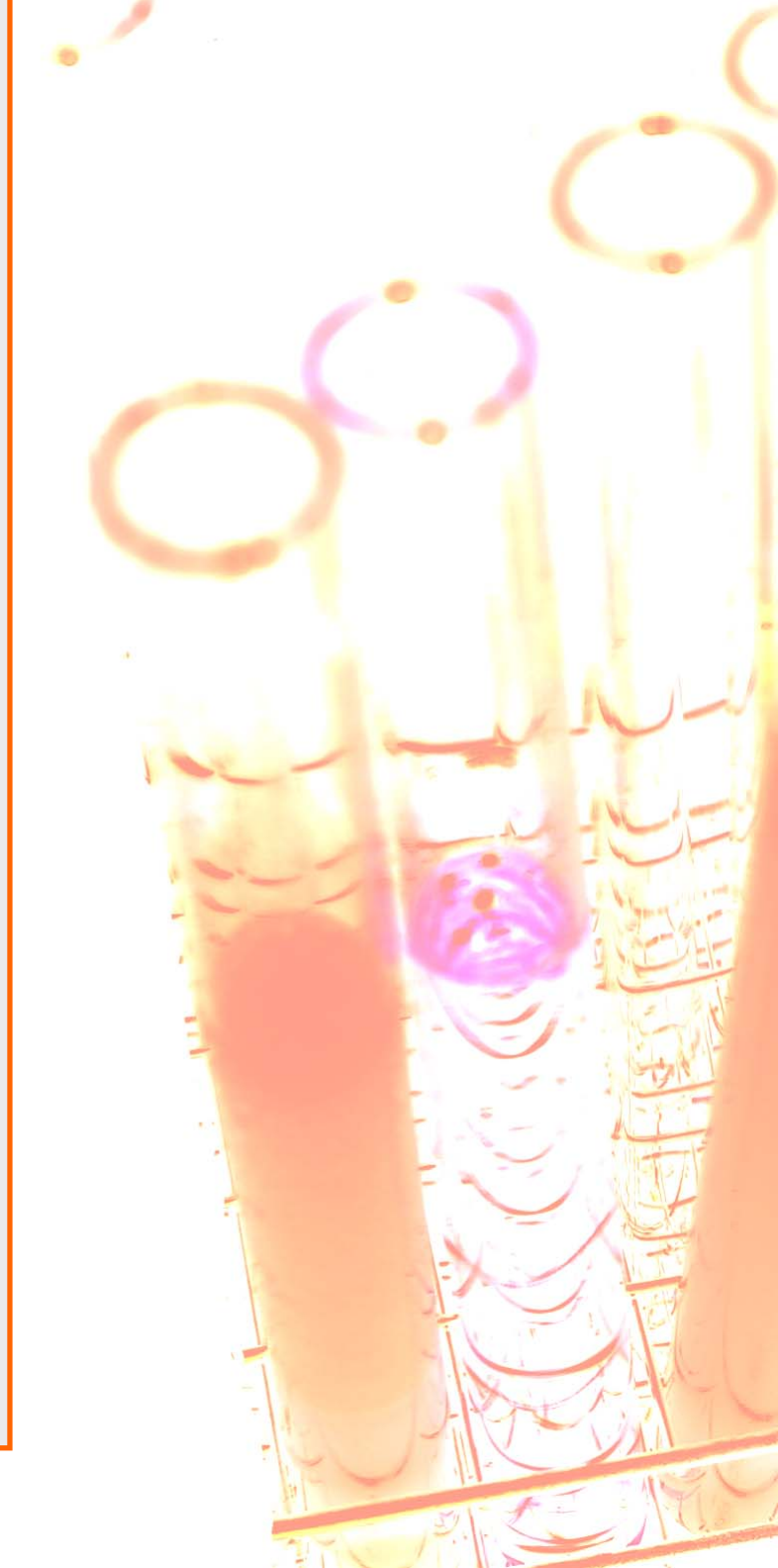
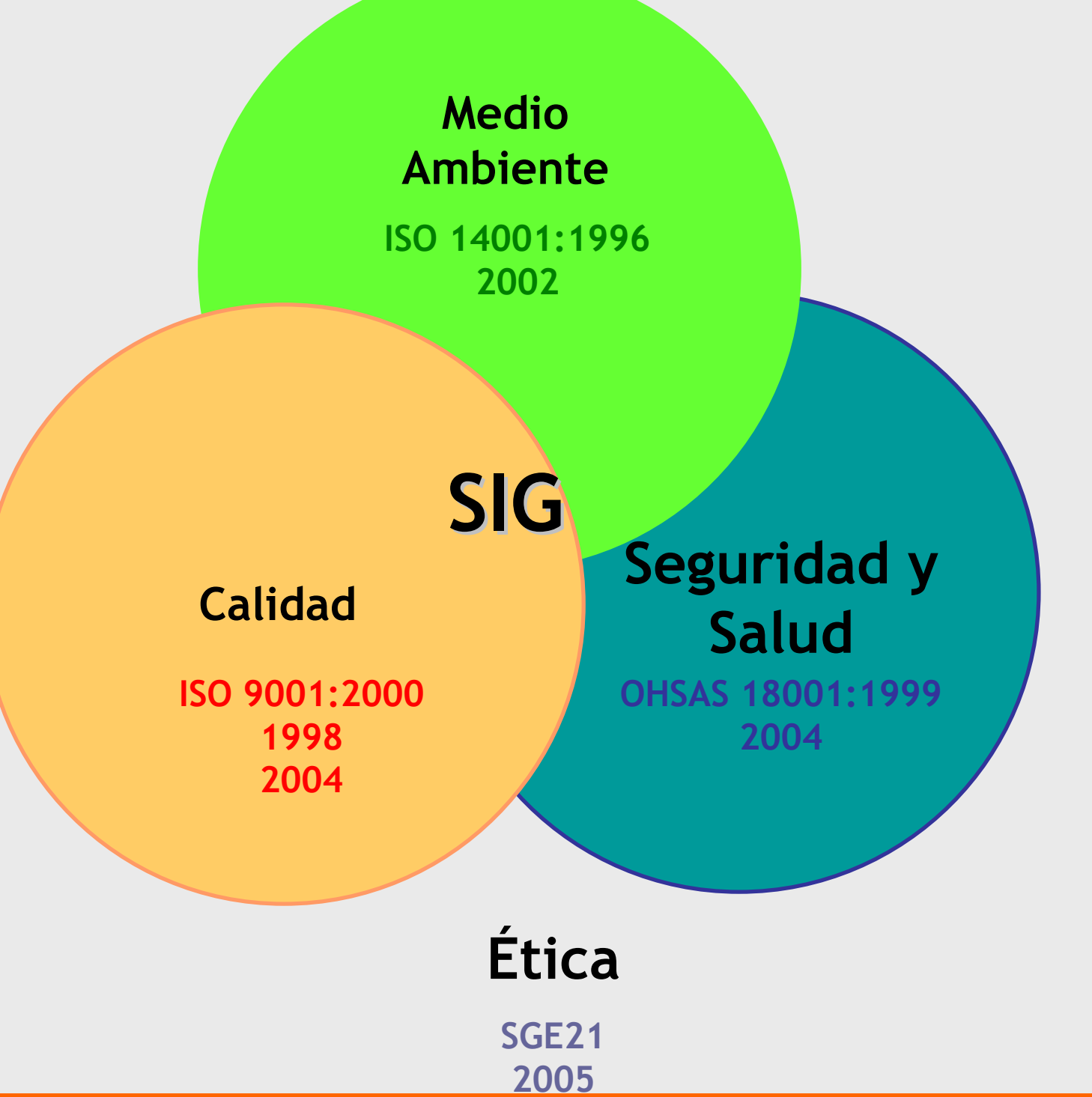


# ***RSC EMPRESAS***

**- Humana**

**- Económica**

**- Social**



## Mejora Ciclo de Vida de Producto

## Mejora Proceso

**Enero 2005**  
VALIDACIÓN PRIMERA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

**Diciembre 04**  
CONCESIÓN ETIQUETA ECOLÓGICA EUROPEA "KH-7 QUITAGRASAS CÍTRICO"

**bre 04**  
PARTICIPACIÓN PRUEBA PILOTO DISEÑO DE ENVASES

**ctubre 03**  
CONCESIÓN ETIQUETA ECOLÓGICA EUROPEA "KH-7 QUITAGRASAS"

**Julio 03**  
ANÁLISIS CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO "KH-7 QUITAGRASAS"

**Diciembre 02**  
DIAGNOSIS AMBIENTAL OPORTUNIDADES MEJORA (DAOM)

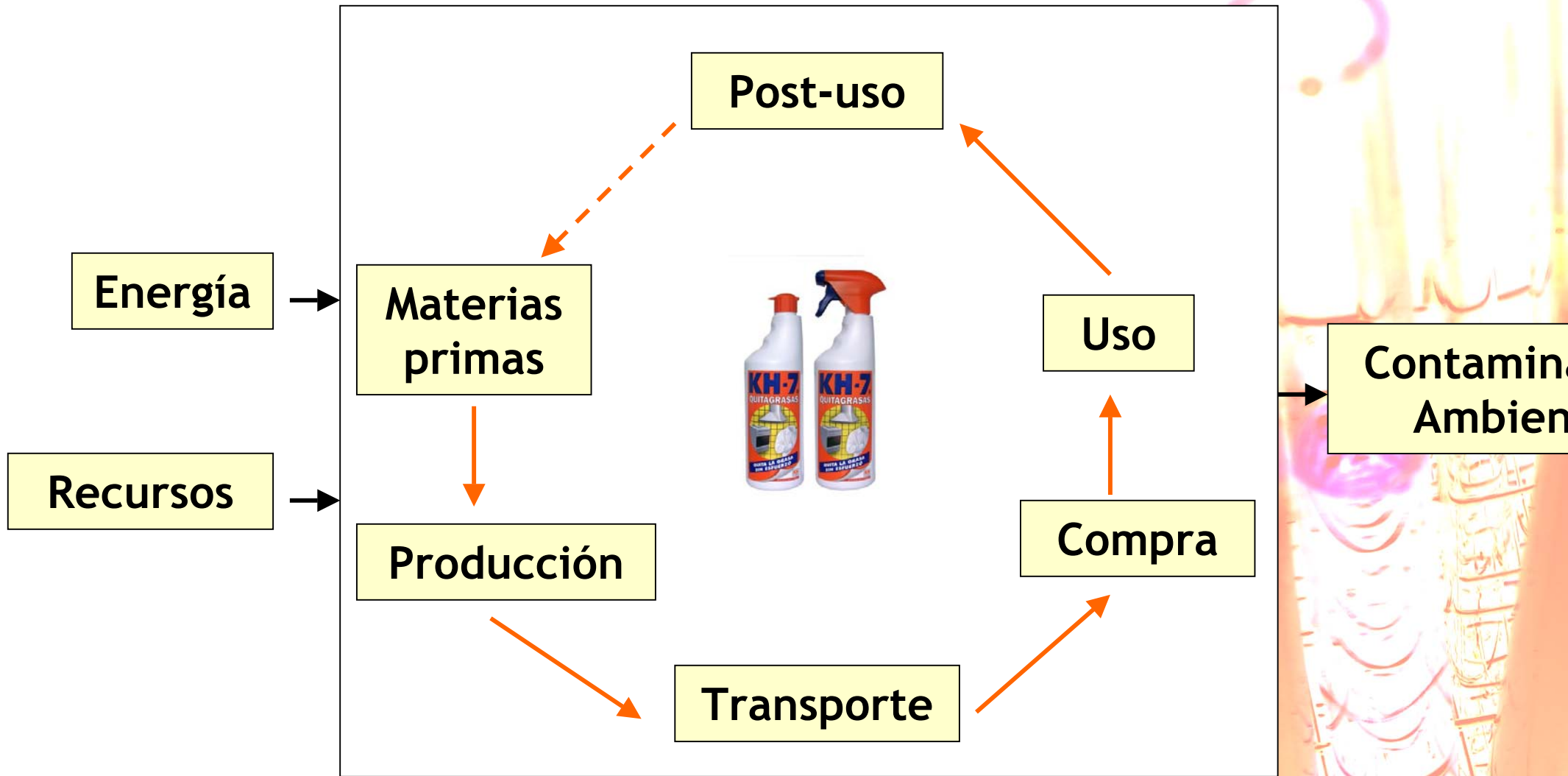
**Enero 02**  
CERTIFICACIÓN ISO 14.001

**Diciembre 01**  
DIAGNÓSTICO TERMOGRÁFICO

**Junio 01**  
POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

**Abr**  
INICIO RECO

**Metodología de evaluación ambiental que permite evaluar las cargas ambientales asociadas a un producto, proceso o servicio durante todo su ciclo de vida.**



***El impacto ambiental de una actividad se produce, tanto en el centro de trabajo, como aguas arriba y abajo.***

## Requisitos:

- basado en concepto ACV
- requisitos materia prima química, envase y etiquetado
- limitación de sustancias peligrosas para la salud humana y el medio ambiente
- aptitud para el uso

*El producto deberá ser apto para el uso y satisfacer las necesidades de los consumidores”*

**Premio Europeo Medio Ambiente (Sección Española)**  
dentro de la categoría **Producto para el Desarrollo Sostenible**



- Reunir representantes del mundo académico, de instituciones públicas y privadas, y profesionales en general que trabajen en innovación, diseño, desarrollo y aplicación de herramientas basadas en el Ciclo de Vida de productos, procesos y servicios.

[www.lcm2005.org](http://www.lcm2005.org)

**Junio 05**

Implantación SGE21  
(Sistema Gestión Ética)

**Junio 04**

Elaboración  
Código de Ética

**Junio 04**

Conciliación Vida Laboral con  
Familiar: Guardería

**Febrero 04**

Certificación  
OHSAS 180001:1999

**Enero 04**

Estudio Satisfacción  
Cliente

**Enero 03**

Estudio Clima  
Laboral

**Flexibilidad horaria**

**Jornada intensiva**

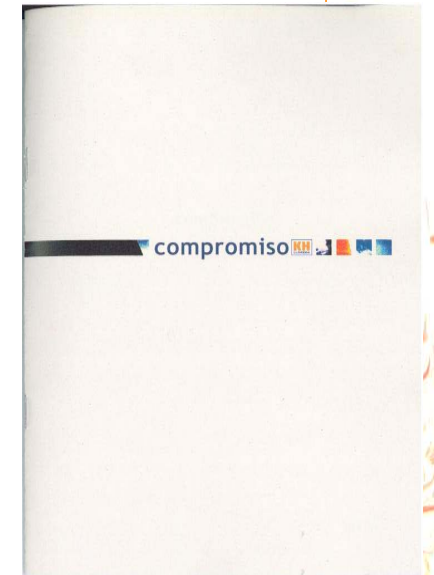
**Servicio de guardería**

- Servicio gratuito
- Dentro de las instalaciones
- Superficie 91 m<sup>2</sup>
- Servicio gestionado por profesionales



**inculcar unas pautas de conducta éticas que han de prevalecer delante de cualquier relación de KH Lloreda con las partes interesadas.**

- **Cumplimiento de la legislación**
- **Transparencia i veracidad**
- **No discriminación**
- **Compromiso con el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores**



memoria elaborada siguiendo  
las directrices marcadas por la  
guía GRI.

informar a las partes  
interesadas de las actuaciones  
de KH Lloreda en los tres ejes  
de la sostenibilidad:

- económico
  - medioambiental
  - social



ematizar la relación de Lloreda con todas las partes interesadas bajo un sistema de gestión marco, auditable y certificable por una entidad externa.





***muchas gracias***

