



# sabadell universitat

[www.sabadelluniversitat.org](http://www.sabadelluniversitat.org)

## ESTIU 2006

## S6. Expedients digitals a les administracions locals: ha arribat el moment

Sabadell, 5 de juliol

### ESTRUCTURANT LA INFORMACIÓ DESESTRUCTURADA

Josep Rof, Director General del Centre de Càlcul de Sabadell

Seminari patrocinat per:



Organitzadors:



Patrocinadors:



# Introducció

- El 80% de la informació en una entitat (empresa, ajuntament, etc.) és desestructurada
- La informació pot ser:
  - Informàticament accessible (fitxers, correus, etc.)
  - Mecànicament accessible (papers, fotos, etc.).  
Habitualment es pot passar a "Informàticament accessible"
  - Intangible (coneixements) no accessible per mitjans mecànics o electrònics
- De cara a "gestió documental", considerarem "document" qualsevol informació informàticament accessible
  - Exemples
    - Partida de naixement, sol·licitud d'empadronament, etc.

# Fa falta estructurar?

- Fa falta estructurar la informació documental?
- N'hi ha prou amb eines?
- Ho hem d'informatitzar tot?
- Ho deixem tot a les eines? Quines?
- Hem d'integrar la gestió documental dins de les aplicacions?
- Quina vida han de tenir els documents?
- Veiem un exemple

## Web

**Consell:** [Cerca només resultats en català](#). Podeu especificar l'idioma de cerca a [Preferències](#).

[Se han almacenado 738 resultados en tu equipo](#) - [Ocultar](#) - [Acerca de](#)



[GeekLog.txt](#) - category. The Outlook item, **López** Bravo, Carlos InterSystems BV  
[NOVEDADES FINANCIACION OF.](#) - M<sup>a</sup> José **López** Calvo, del Ministerio, tel

### [López Carnicer](#)

Contiene árbol genealógico, fotografías y enlace al foro dedicado a la familia.

[www.geocities.com/lopez\\_carnicer/](#) - 8k - [Còpia en memòria](#) - [Pàgines semblants](#)

### [Pabx López](#)

Web del partido PSE-EE PSOE Socialistas Vascos Euskal Sozialistak de Euskadi, con mucha contenido sobre el partido : parlamento vasco, ...

[www.patxilopez.com/](#) - 19k - [Còpia en memòria](#) - [Pàgines semblants](#)

### [Andrés Manuel López Obrador](#)

Sitio en apoyo de Andrés Manuel **López** Obrador, biografía, noticias, encuestas, proyecto alternativo de nación, Andrés Manuel **López** Obrador.

[www.lopez-obrador.com.mx/](#) - 47k - [Còpia en memòria](#) - [Pàgines semblants](#)

### [Pagina Oficial de Andrés Manuel López Obrador](#)

Entevista al candidato de la coalición "Por el bien de todos", Andrés Manuel **López** Obrador, en el programa Hoy por Hoy, que conduce la periodista Carmen ...

[www.lopezobrador.org.mx/](#) - 76k - [Còpia en memòria](#) - [Pàgines semblants](#)

### [Dídac López](#)

per Dídac **López** el 04/06/2006, 16:27. Figues fòssils de la Vall del Jordà, un testimoni dels orígens de l'arboricultura Història: El concepte de revolució ...

[cibernautes.com/didaclopez/](#) - 43k - [Còpia en memòria](#) - [Pàgines semblants](#)

# Estructurant la informació desestructurada

- Hem d'organitzar
- No podem dependre només d'eines
- Un dia les eines poden desaparèixer
- Hem de tenir plans de contingència
- L'accés ha de ser natural
- La generació de documents també ha de ser natural
- El concepte de "document" es molt ampli:
  - Registre de veu d'una queixa
  - Foto d'una obra
  - Cèdula d'habitabilitat
  - Pel·lícula d'una infracció de tràfic
  - Tot fitxer realitzable, executable, identificable i validable que no estigui manipulat



# Estructurant el cicle de vida

- Cicle de vida del document
  - Quan temps s'ha de guardar?
    - Sector públic fa servir temps més llargs que sector privat
  - Quan es passa al històric?
- Cicle de vida del sistemes d'informació
  - Que es important, el format o el programari? (Massachusetts)
  - Cada quan evolucionem el sistema d'informació?
  - Que passa amb sistemes diversos que estan integrats i evolucionen en temps diferents?
- Cicle de vida dels formats
  - El format informàtic es "per tota la vida"? (cas Microsoft)
  - Cada quan evolucionem els documents a format nou?
  - Retorn a paper/microfitxa
- Recomanació: Definir tots els cicles de vida



# Estructurant la codificació

- Com codifiquem els documents?
  - Ho deixem que ho faci "el sistema"?
    - Tots els texts son Doc1.doc o les fulles de càlcul Libro1.xls?
  - Fem servir tecnologia de grups?
  - Integrem dades a la codificació (ex. data)?
- Recomanació: S'ha de definir una estructura clara i complerta, amb noms clars
  - Al principi porta més feina però l'accés posterior i el manteniment son més senzills
  - Ens dona més independència

# Estructurant l'accés

- Quins dispositius tenen accés?
  - Només PC?
  - Des de la Web?
  - Mòbils i PDA dels ciutadans?
- Gestió documental separada o integrada?
- Qui te accés (seguretat)?
- Recomanació: Sistema integrat (gestió, BPM, seguretat, etc.) i independent de dispositiu, ja que facilita l'accés de manera natural

# Estructurant l'estructura

- Com estructurarem el documents?
  - Per tipus de fitxer?
    - Fotos, texts, etc.
  - Per tipus de funció?
    - Ex. Cédules d'habilitat, multes, etc.
  - Estructura de directoris?
- Recomanació: Estructurar per funció (“propietari”) i integrar a la gestió, amb accés des d'altres funcions

# Estructurant la generació

- Generació dels documents des de les aplicacions amb copia a la gestió documental (cas factura)
- Documents des dels dispositius (cas factura i signatura supermercats)
- No anar del zero al infinit. S'ha d'anar posant la gestió documental de manera gradual (funcions)
- Anar informatitzant mica en mica (compatibilitat accés mecànic/informàtic) des dels llocs de treball