



ESTIUS UNIVERSITARIS

S4

Administració en xarxa.

Interoperativitat i serveis electrònics

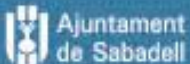
Sabadell, 4 de juliol de 2007

La interoperativitat des del món local.

Estanis Vayreda. Cap de l'Àrea de Societat de la Informació del
Consorci LOCALRET



Organitzadors:



Patrocinadors oficials:



La interoperativitat des del món local

Lideratge polític i canvi organitzatiu motors de la interoperativitat

Administració en xarxa. Interoperativitat i serveis electrònics

Dimecres 4 de juliol de 2007

Estanis Vayreda. Cap de l'Àrea de Societat de la Informació. Consorci LOCALRET

Modernització de les administracions Catalunya

- ▶ En els darrers anys la digitalització de les administracions públiques s'ha basat sobretot en projectes centrats en el front-office (tràmits a la web, OAC, serveis en línia, canals d'atenció...).

CAT365 >
El cercador de les administracions a Catalunya

tràmits
online

La t

ciudadans >>

Un espai per a tots els ciudadans de Barcelona que facin tràmits amb l'Ajuntament

MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

map.es

Inicio | Ministerio | **Servicios** | Iniciativas | Prensa | Publica

- > Cómo lo hago
- > **Servicios Online**
- > Formularios
- > Ayudas, Subvenciones y

Servicios / Procesos Selectivos / Convocatorias

↳ **Inscripción en los procesos selectivos**

MAP.es facilita la inscripción en pruebas selectivas de la Administración

e-TRAM

Modernització de les administracions Catalunya

- ▶ Però és que també els indicadors que tenim avaluen només les administracions públiques des del punt de vista extern, i no intern.

EL PAIS | JUEVES 30 DE JUNIO DE 2006 | NÚMERO 371

CiberPaís

http://www.elpais.es/tuple/ciberpas

V RADIOGRAFÍA DE 'WEBS' MUNICIPALES

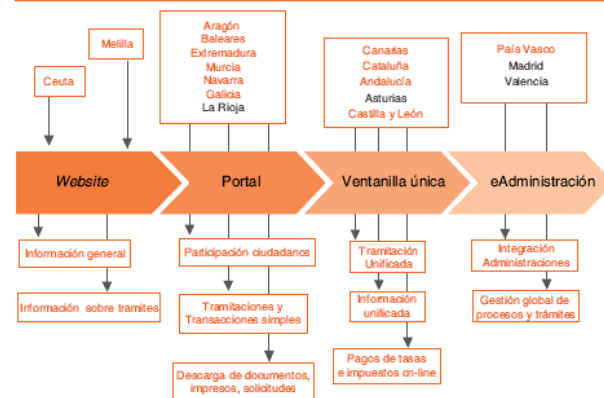
Los ayuntamientos mejoran los servicios que ofrecen por Internet

'Ciberpaís' analiza por quinto año las páginas de las capitales y ciudades de más de 75.000 habitantes ● Lleida ha ahorrado 4.000 jornadas laborales gracias a sus servicios en Red ● En la mitad de las páginas ya se puede pagar

	2005	2006	TOTAL PUNTOS
1*	4*	Zaragoza	293,3
2*	10*	Lleida	279,9
3*	3*	Bilbao	271,6

ESPAÑA 2006

Gráfico 13.11. Evolución y fases de desarrollo de la eAdministración Autónoma. 2005



Ariel COLECCIÓN Fundación Telefónica

La Sociedad de la Información en España 2006

Resumen ejecutivo

BLOQUE II: Evaluación de la Sociedad de la Información

Ayuda | Marcar página | Atrás | Adelante

BLOQUE II - Evaluación de la Sociedad de la Información

Servicios y contenidos

Servicios y contenidos 1 • 2 • 3 •

Figura 4-65. EVOLUCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN Y DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.

Ver Gráfico

Figura 4-66. DISPONIBILIDAD TOTAL DE LOS 20 SERVICIOS BÁSICOS (UE-15).

Ver Gráfico

Modernització de les administracions Catalunya

- ▶ No sempre una bona oferta de tràmits i serveis en línia implica una administració moderna, eficient i eficaç.

- ▶ Quants recursos hem destinat a
 - ▶ Canvis organitzatius.
 - ▶ Formació i gestió del canvi entre els treballadors i treballadores.
 - ▶ Simplificar i repensar procediments.
 - ▶ Mesurar els recursos (temps i euros) que dediquem internament a la gestió de molts tràmits.
 - ▶

Modernització de les administracions Catalunya

1

2

3

4

Abans	Donar més i millor servei als ciutadans	Reduir temps	Reduir costos	...
Ara	Reiventar l'organització. Eficiència i qualitat	Donar més i millor servei als ciutadans	Reduir temps	Reduir costos



Interoperabilitat. Pla de treball.

- ▶ En aquest procés de repensar l'administració darrerament apareix la interoperabilitat com a gran objectiu.
 - ▶ La interoperabilitat pot definir-se com la capacitat dels sistemes informàtics per permetre la interconnexió i el funcionament conjunt de forma compatible.

- ▶ Perquè?
 - ▶ Cansament de la ciutadania.
 - ▶ Complexitat del sistema institucional català.
 - ▶ Noves demandes. Als governs locals la pressió s'ha traslladat:
 - ▶ Abans: regidor d'hisenda - la resta de regidors
 - ▶ Ara: demandes ciutadania - oferta de serveis

- ▶ Com reaccionem?

Interoperabilitat. Pla de treball.

- ▶ Lideratge de l'AOC (Generalitat i Localret).
 - ▶ Què s'ha fet fins ara?
 - ▶ Conveni interoperabilitat. Generalitat de Catalunya, Localret i Ajuntament de Barcelona. Fins ara 31 governs locals (1/3 de la població). **LEGAL.**
 - ▶ Desenvolupament de la infraestructura tecnològica (PCI). **TÈCNIC.**
 - ▶ Mapa de la interoperabilitat de documents dels governs locals. **CONEIXEMENT.**
 - ▶ Projectes Canvi de domicili i expedició telemàtica de voltants de l'AOC. **OPERATIVA.**
 - ▶ Què cal fer?
 - ▶ Difusió del conveni. Objectiu: municipis de més de 20.000 habitants.
 - ▶ Incorporar més departaments de la Generalitat en els projectes.
 - ▶ Incorporar organismes de l'Administració estatal en els projectes.
- ▶ I QUÈ MÉS?

Interoperabilitat

- ▶ Promoure els principis bàsics de la interoperabilitat entre administracions:
 - ▶ Cooperació interadministrativa
 - ▶ Compartició d'informació
 - ▶ Automatització d'intercanvis d'informació
 - ▶ Estàndards compartits
 - ▶ Normalització de dades i procediments
 - ▶ Promoció/estimulació del treball col·laboratiu
 - ▶ Possible existència de plataformes comuns

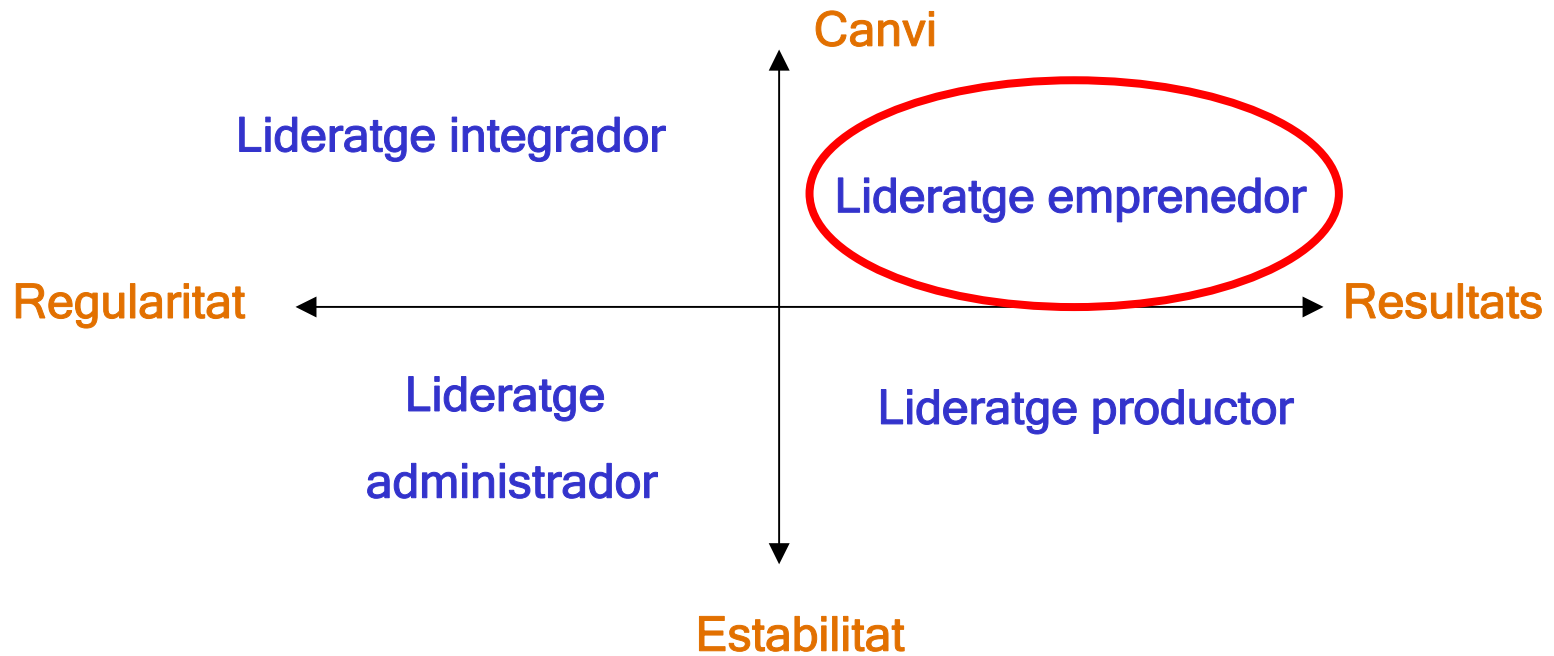
- ▶ A més de preveure aspectes tècnics, legals,... Cal treballar els canvis organitzatius que suposen aquests principis. El gran repte. Una nova administració.

Canvi organitzatiu. Pla de treball.

- ▶ Lideratge propi de cada administració
 - ▶ Què s'ha fet fins ara?
 - ▶ Projectes aïllats a cada organització.
 - ▶ Serveis d'assistència de les Diputacions provincials.
 - ▶ Plans d'Acció d'organització i sistemes d'informació de Localret. Elaboració d'una diagnosi i en la definició de propostes d'acció en tres àmbits estretament relacionats; l'atenció al ciutadà, l'organització i la gestió i els sistemes d'informació.
 - ▶
 - ▶ Què cal fer?
 - ▶ Investigar l'impacte de les TIC en les administracions públiques, des del punt de vista del canvi organitzatiu, cultural i productiu que generen. Conveni Localret - ESADE.
 - ▶ Oferir bones pràctiques.
 - ▶ Pla de formació. EAPC, Diputacions, Universitats...

Lideratge intern

- ▶ Quin tipus de lideratge necessitem a les organitzacions?



Lideratge extern

► Mapa complicat d'actors



Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

15 DEPARTAMENTS



CatSalut

Servei Català de la Salut

CTTI



MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



dni electrónico



Consorci Administració Oberta de Catalunya



CATCert Agència Catalana de Certificació



946 AJUNTAMENTS

4 DIPUTACIONS

41 CONSELLS COMARCALS



Col·legi d'Arquitectes de Catalunya



plan AVANZA

red.es observatorio



MINISTERIO DEL INTERIOR

DGT Dirección General de Tráfico



COL·LEGI D'APARELLADORS I ARQUITECTES TÈCNICS DE BARCELONA



Agencia Tributaria



TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Lideratge extern

- ▶ Quin tipus de lideratge necessitem?
 - ▶ Identificació de lideratges
 - ▶ AOC a Catalunya (Generalitat + Localret)
 - ▶ MAP al govern de l'Estat
 - ▶ Ajuntaments innovadors
 - ▶ Departaments de la Generalitat innovadors...

- ▶ Lideratge que
 - ▶ Escolti
 - ▶ Planifiqui
 - ▶ Coordini
 - ▶ Informi
 - ▶ Motivi
 - ▶ Innovi
 - ▶ Avalui
 - ▶ Corregeixi

Lideratge extern

- ▶ Com identifiquem aquests lideratges? Com els fem aflorar?
 - ▶ Pla estratègic a nivell de Catalunya?
 - ▶ L'últim Pla és del 1999. Catalunya en xarxa.
 - ▶ L'Any 2003 Reflexions sobre el model català de Societat de la Informació.
 - ▶ Nou acord parlamentari. Procés endegat per Localret.
 - ▶ Reflexió interna
 - ▶ Aprovació a l'Assemblea de Localret
 - ▶ Negociació amb el Govern de la Generalitat de Catalunya i la resta de forces polítiques amb representació parlamentària.

Moltes gràcies

www.localret.cat
evayreda@localret.cat