



ESTIUS UNIVERSITARIS

S4

Administració en xarxa.

Interoperativitat i serveis electrònics

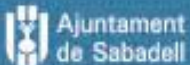
Sabadell, 4 de juliol de 2007

El model català d'interoperabilitat.

Joan A. Olivares, Director gerent del Consorci de la Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC)



Organitzadors:



Patrocinadors oficials:



EL MODEL CATALÀ
D'INTEROPERABILITAT

Sabadell, 4 de juliol de 2007



El model català d'eAdministració

- Model de país
 - Visió del conjunt de les administracions públiques catalanes
 - Generalitat de Catalunya
 - Administració local: ajuntaments, consells comarcals i diputacions
- Tradició cooperativa:
 - 1997 → Creació del Consorci LOCALRET
 - 1999 → Pla estratègic 'Catalunya en xarxa'
 - 2001 → Pacte parlamentari per a la promoció de l'eAdministració
 - 2001 → Creació del Consorci AOC
 - 2002 → Creació de l'Agència Catalana de Certificació, CATCert

Els nostres principis inspiradors

- Simplificació
- Transparència
- Participació
- Accessibilitat
- Cooperació
- Economies d'escala
- Neutralitat tecnològica

Els nostres principis inspiradors

- **Simplificació**
- Transparència
- Participació
- Accessibilitat
- **Cooperació**
- **Economies d'escala**
- **Neutralitat tecnològica**

Intercanvis d'informació

Repàs històric

- 2004 → Inici AEAT
- Doble visió:
 - oportunitat de millora i transformació
 - però també... es percep com una càrrega de feina per a l'empleat públic
- Barrera per a ciutadans i empreses
- Dificultats per adaptar els Back Offices → orientats a la gestió
- Individualisme → model d'illes
- Tímides actuacions normatives
- Dificultats tecnològiques
- Calen actuacions a tres nivells:
 - Organitzatiu
 - Semàntic
 - Tecnològic

ConSORCI AOC. Línees estratègiques

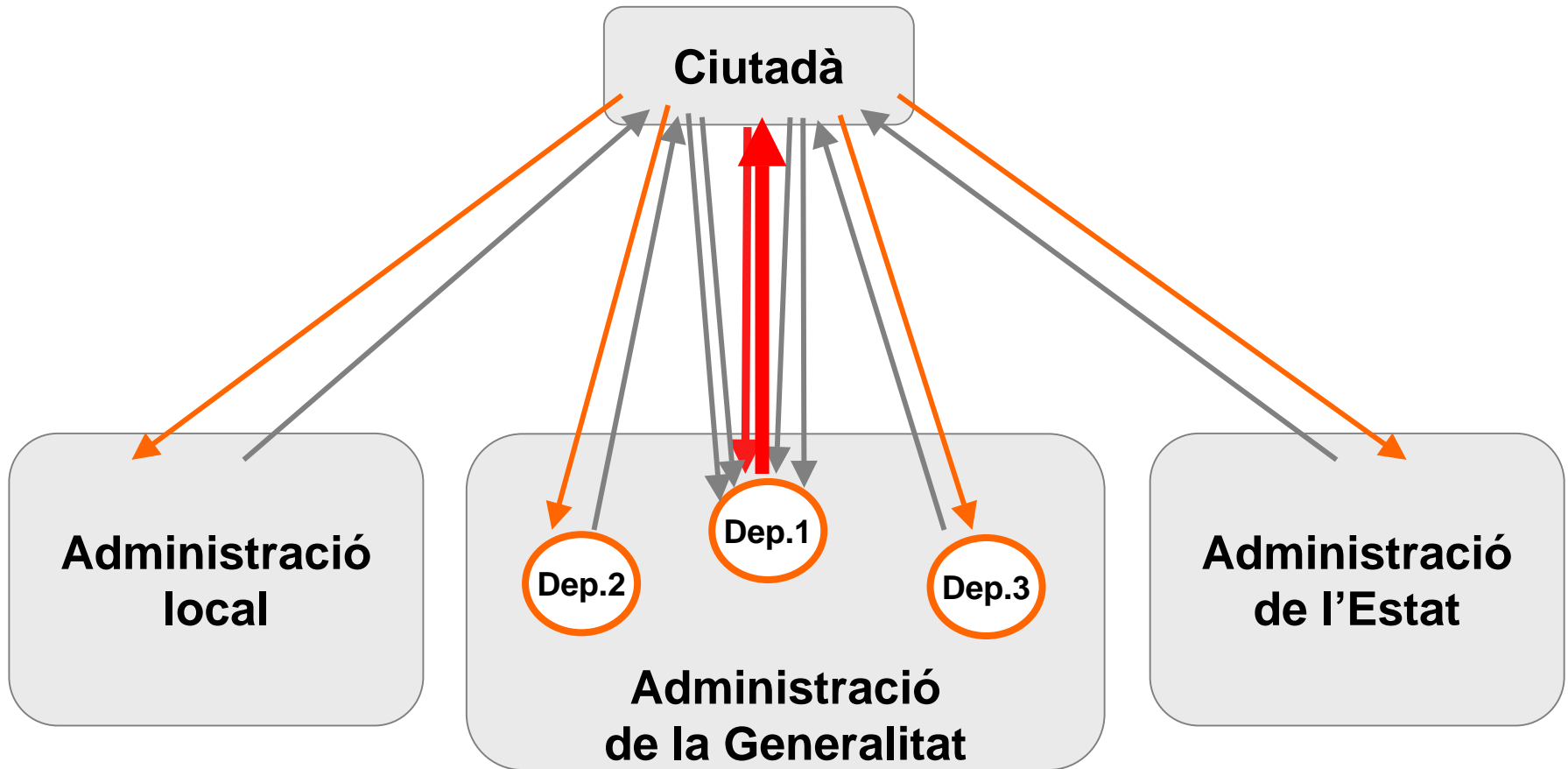
- Col·laboració interadministrativa
 - Potenciar la col·laboració entre les administracions pel que fa a l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics per tal de millorar-ne l'eficiència i l'eficàcia i el servei als ciutadans
- Modernització
 - Fomentar la modernització de les administracions catalanes oferint eines i serveis comuns que puguin ser reutilitzats
- Seguretat
 - Impulsar un desenvolupament de l'Administració electrònica que garanteixi els requisits de seguretat jurídica i tècnica i que generi confiança entre els usuaris

Consorti AOC. Línees estratègiques

- Col·laboració interadministrativa
 - Potenciar la col·laboració entre les administracions pel que fa a l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics per tal de millorar-ne l'eficiència i l'eficàcia i el servei als ciutadans.
- Objectius
 - No sol·licitar als ciutadans cap document acreditatiu del qual ja disposi l'Administració, assegurant l'acompliment de la LOPD.
 - Reduir el temps i el cost dels tràmits i comunicacions interadministratives, mitjançant l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics.

➔ **INTEROPERABILITAT**

La interoperabilitat



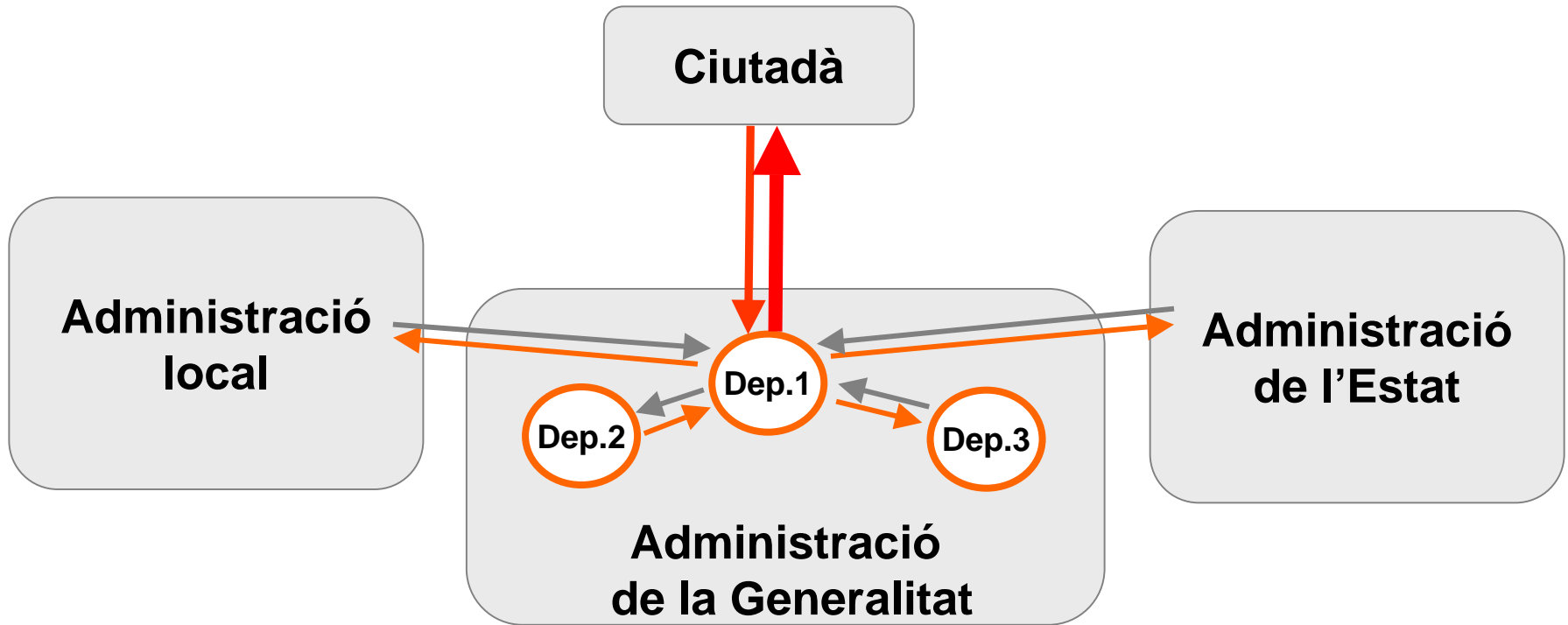
La interoperabilitat ... mitjançant el ciutadà!!!!

Objectiu → no ho maregem més!



Objectiu

Fer efectiu un nou model d'interoperabilitat administrativa

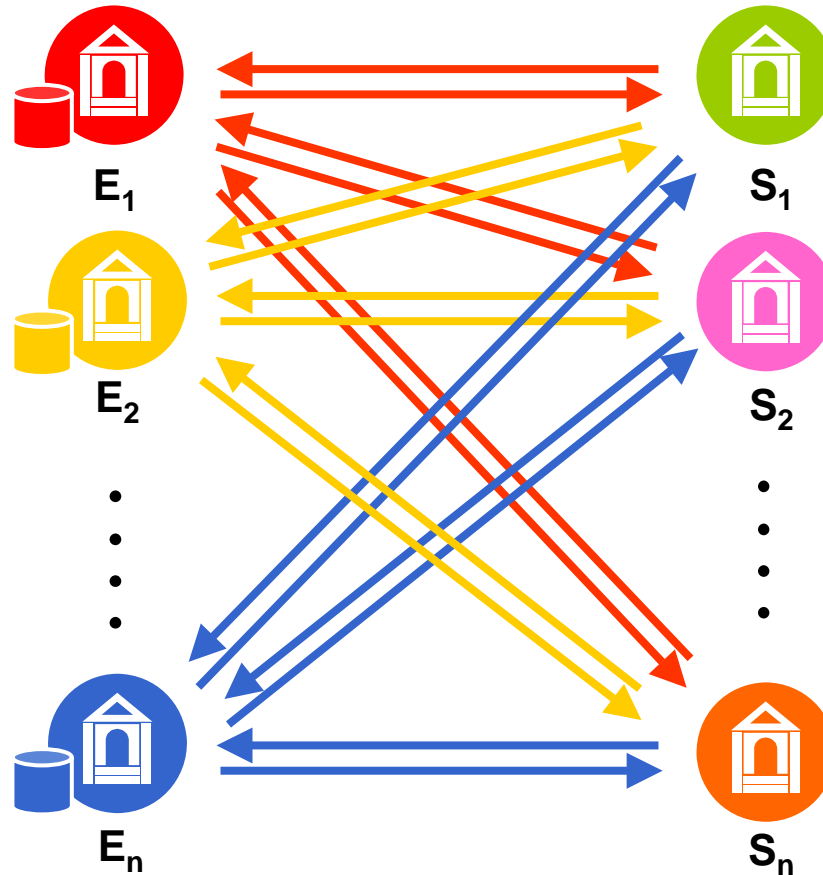


COM?

La complexitat de les relacions bilaterals

Entitats emissores

Entitats requeridores



-  Tecnòleg
-  Gestor
-  Jurídic
-  Organització

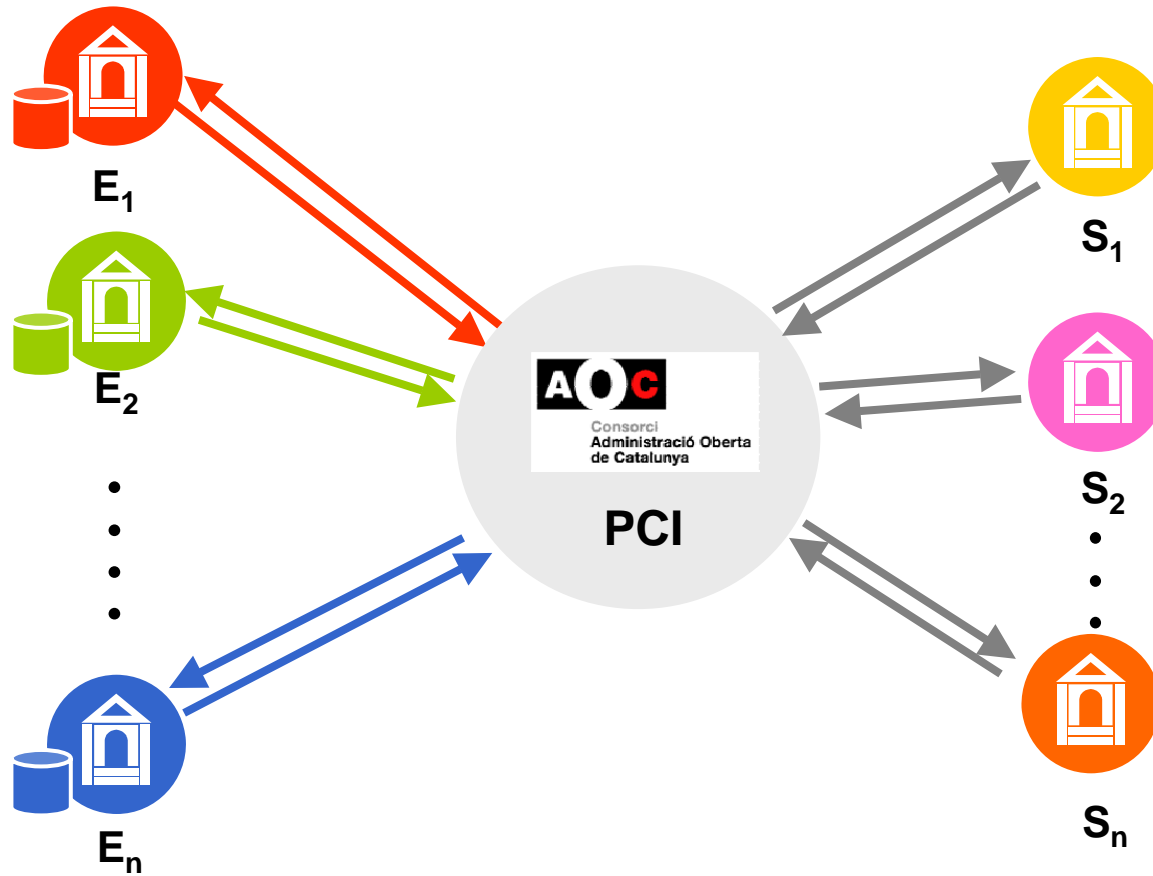
Ja sabem prou bé què passa...



Quina solució aporta el Consorci AOC?

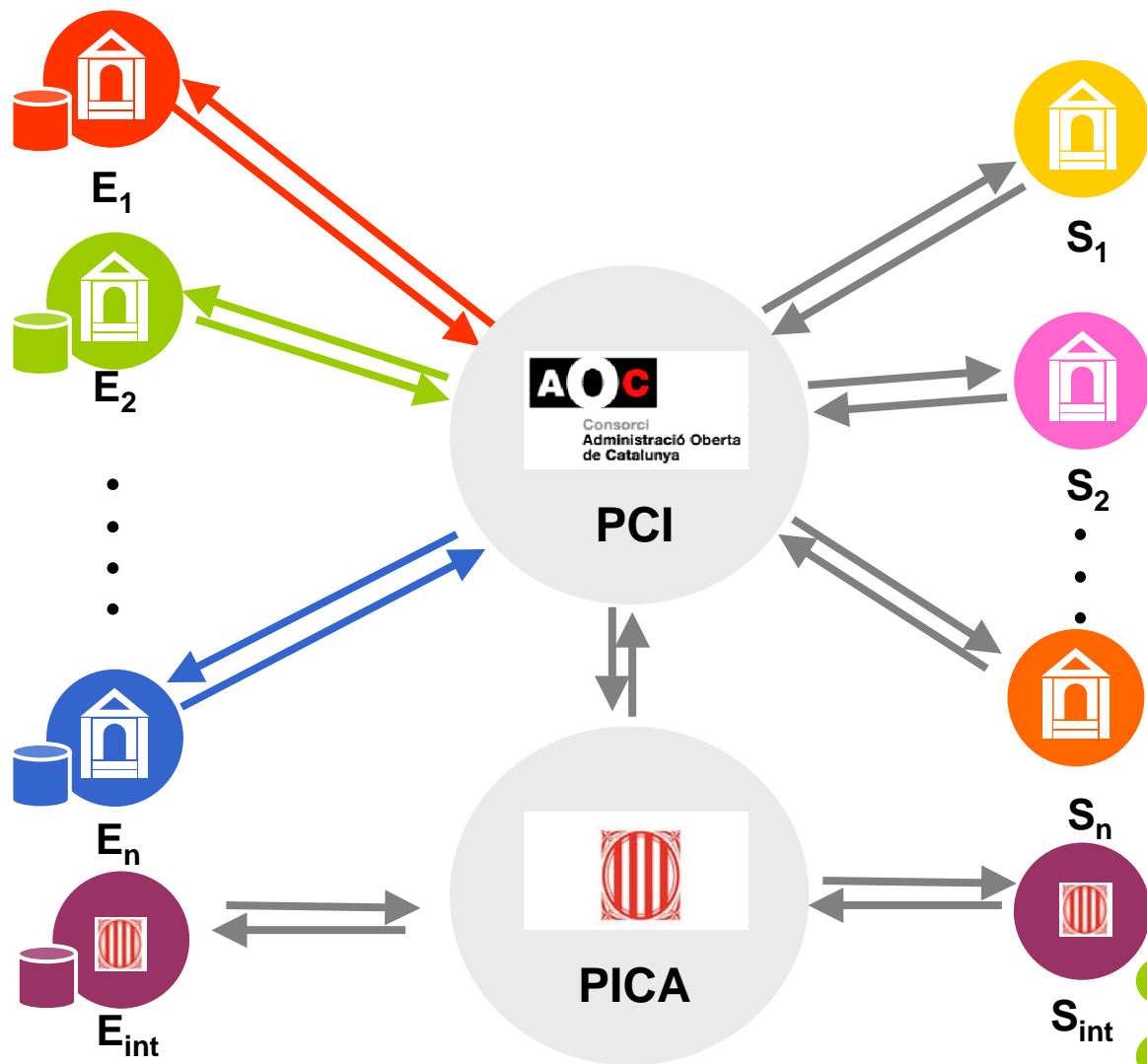


Tecnològicament



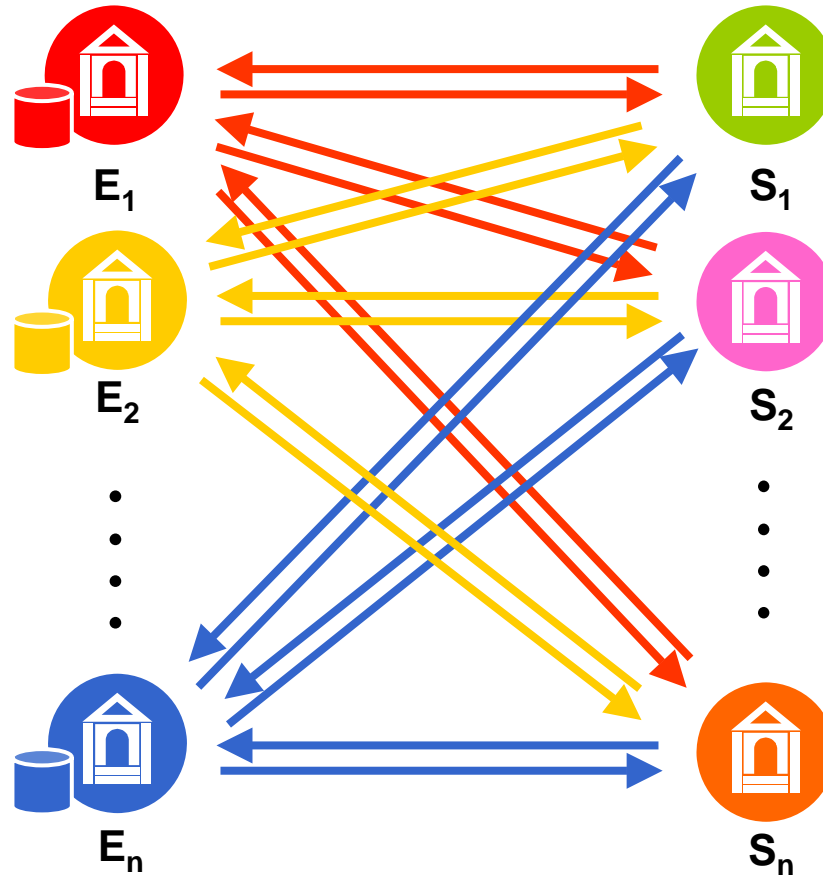
- 😊 Tecnòleg
- 😊 Gestor
- 😊 Organització
- 😞 Jurídic

Tecnològicament



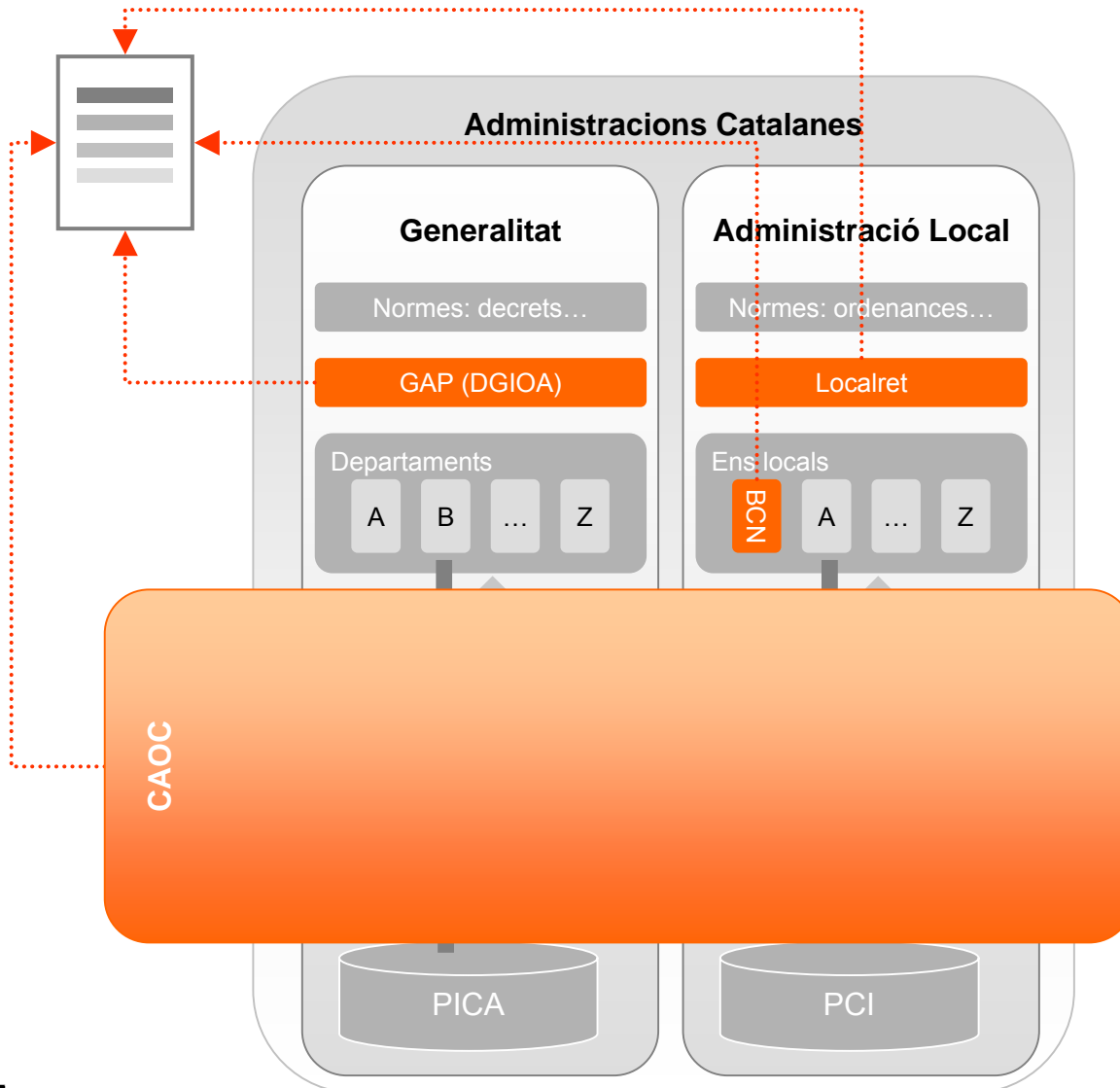
-  Tecnòleg
-  Gestor
-  Organització
-  Jurídic

La complexitat de les relacions jurídiques bilaterals

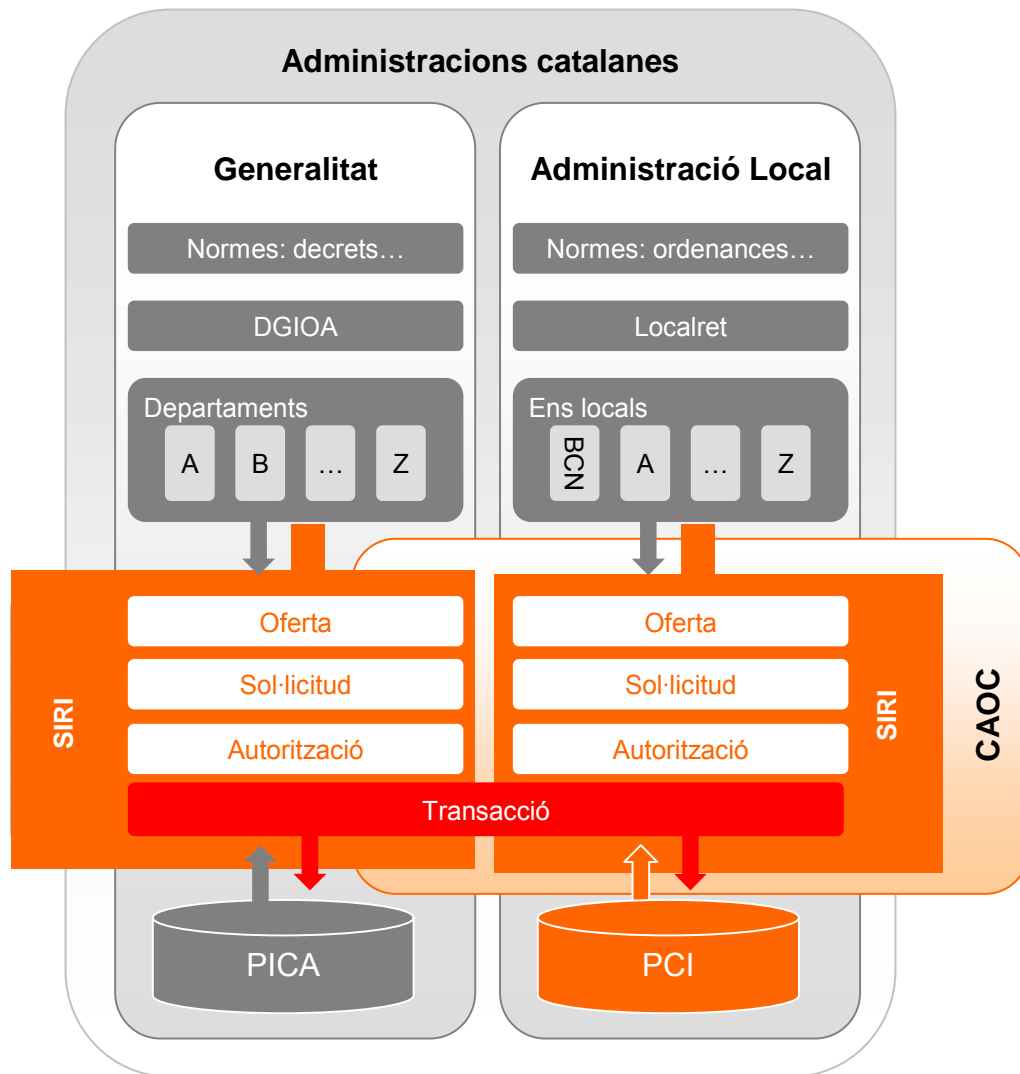


- 😊 Tecnòleg
- 😊 Gestor
- 😊 Organització
- 😞 Jurídic

Conveni marc per a l'impuls i el desenvolupament de la interoperabilitat entre les administracions catalanes

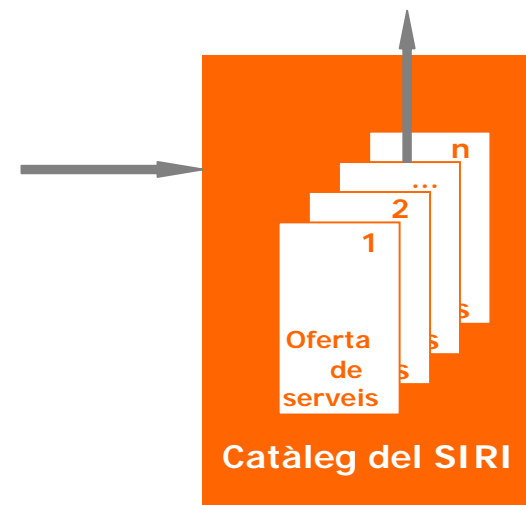


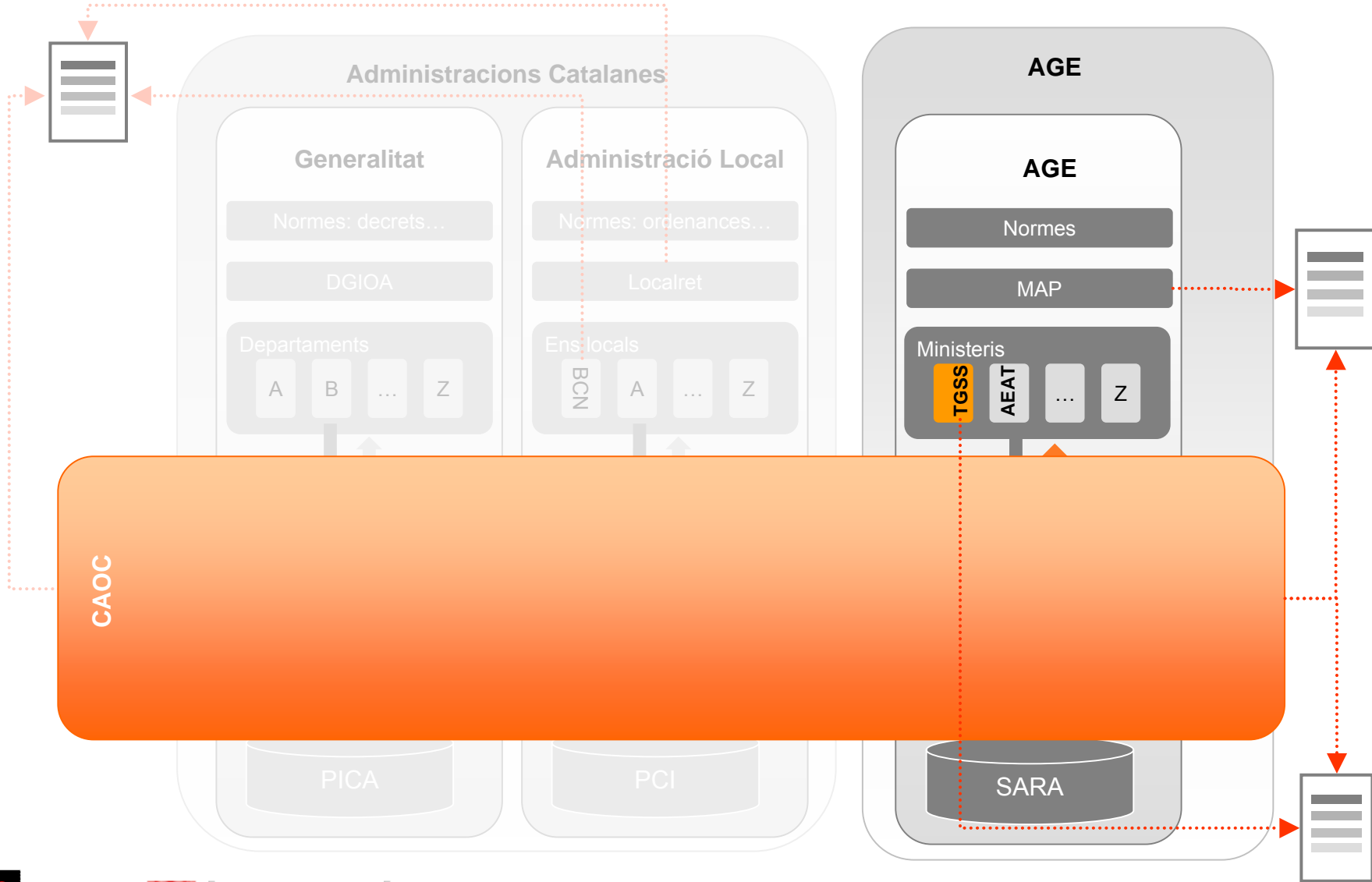
GENERALITAT DE CATALUNYA
CONSORCI LOCALRET
AJUNTAMENT DE BARCELONA
CONSORCI AOC



Oferta de serveis

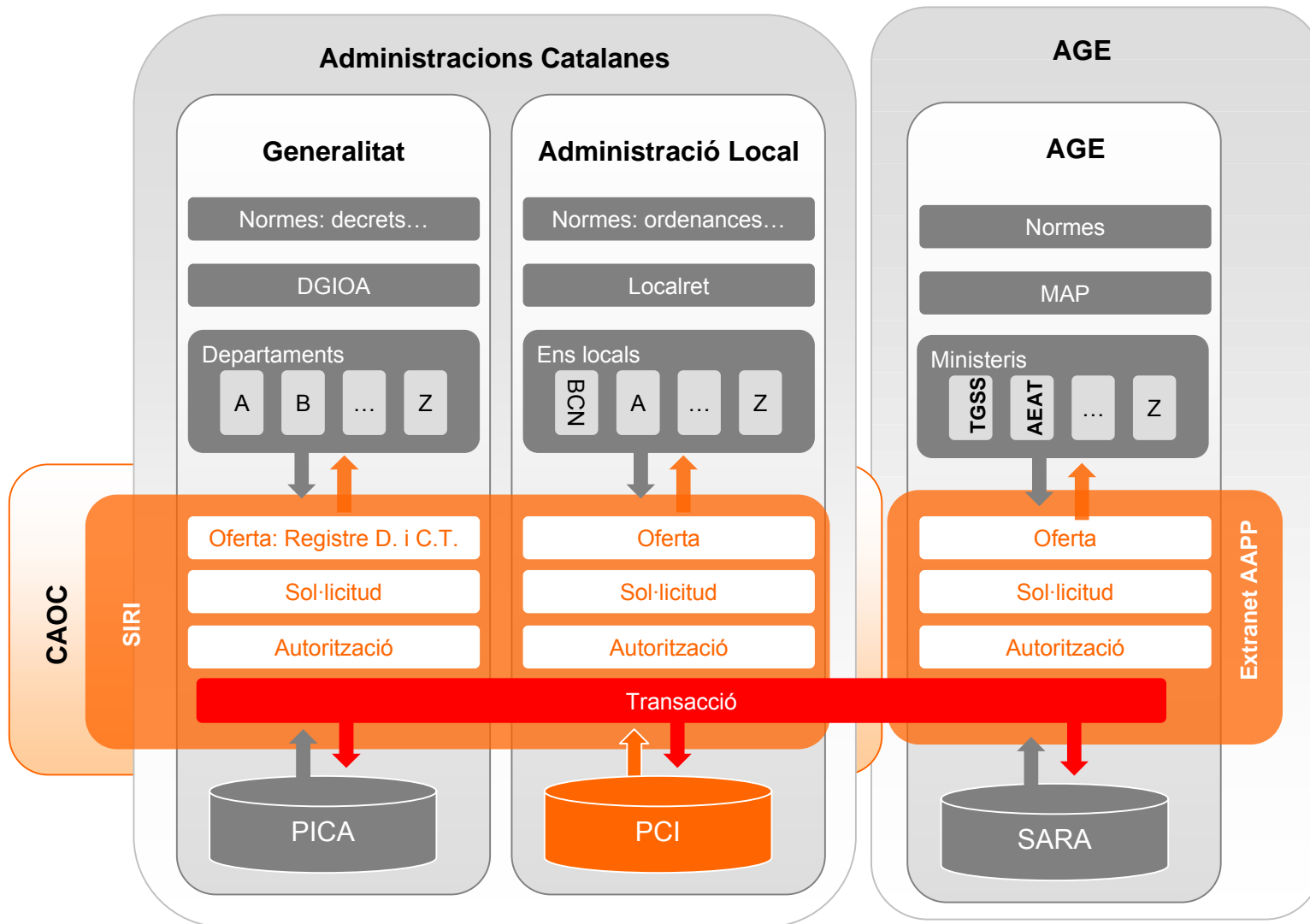
- Organisme emissor
- Informació disponible
 - Nom
 - Definició
 - Estructura de la informació
- Mesures de compliment LOPD
- Condicions de seguretat i accés específiques
- Tipus d'accés a la informació
 - General
 - Individual
 - Per lots
- Garanties de nivell de servei i/o disponibilitat del servei





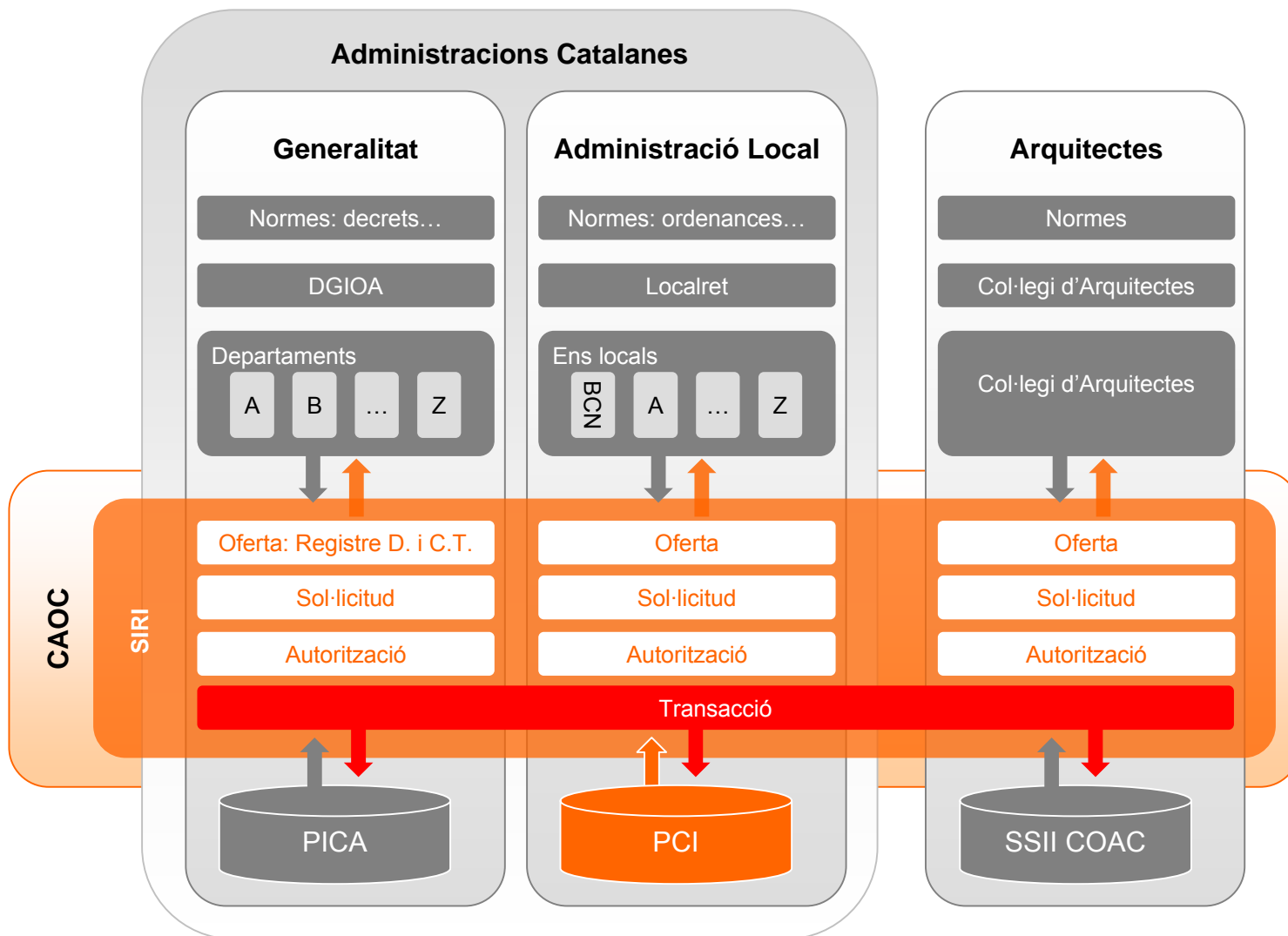
CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ
GENERALITAT DE CATALUNYA - EL CONSORCI LOCALRET - AJUNTAMENT DE BARCELONA - CONSORCI AOC
PER A L'IMPULS I EL DESENVOLUPAMENT DE LA INTEROPERABILITAT ENTRE LES ADMINISTRACIONS CATALANES.

CONVENI DE COL·LABORACIÓ CONSORCI AOC - TGSS



CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ
GENERALITAT DE CATALUNYA - EL CONSORCI LOCALRET - AJUNTAMENT DE BARCELONA - CONSORCI AOC
PER A L'IMPULS I EL DESENVOLUPAMENT DE LA INTEROPERABILITAT ENTRE LES ADMINISTRACIONS CATALANES.

CONVENI DE COL·LABORACIÓ CONSORCI AOC - COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA



Ara...

- 😊 ● Tecnòleg
- 😊 ● Gestor
- 😊 ● Jurídic
- 😊 ● Organització

I sobretot ... el ciutadà



Oferta actual

- **Administració local:**
 - Padró municipal d'habitants en línia
 - 72'27 % de la població
 - 523 municipis
- **Generalitat de Catalunya:**
 - Registre de població de Catalunya
- **Comunicació de canvi de domicili**
 - 5 ajuntaments ofereixen el servei (33% de la població)
- **Administració general de l'Estat:**
 - Consulta de dades i certificats de l'AEAT
- **Col·legis professionals:**
 - Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya

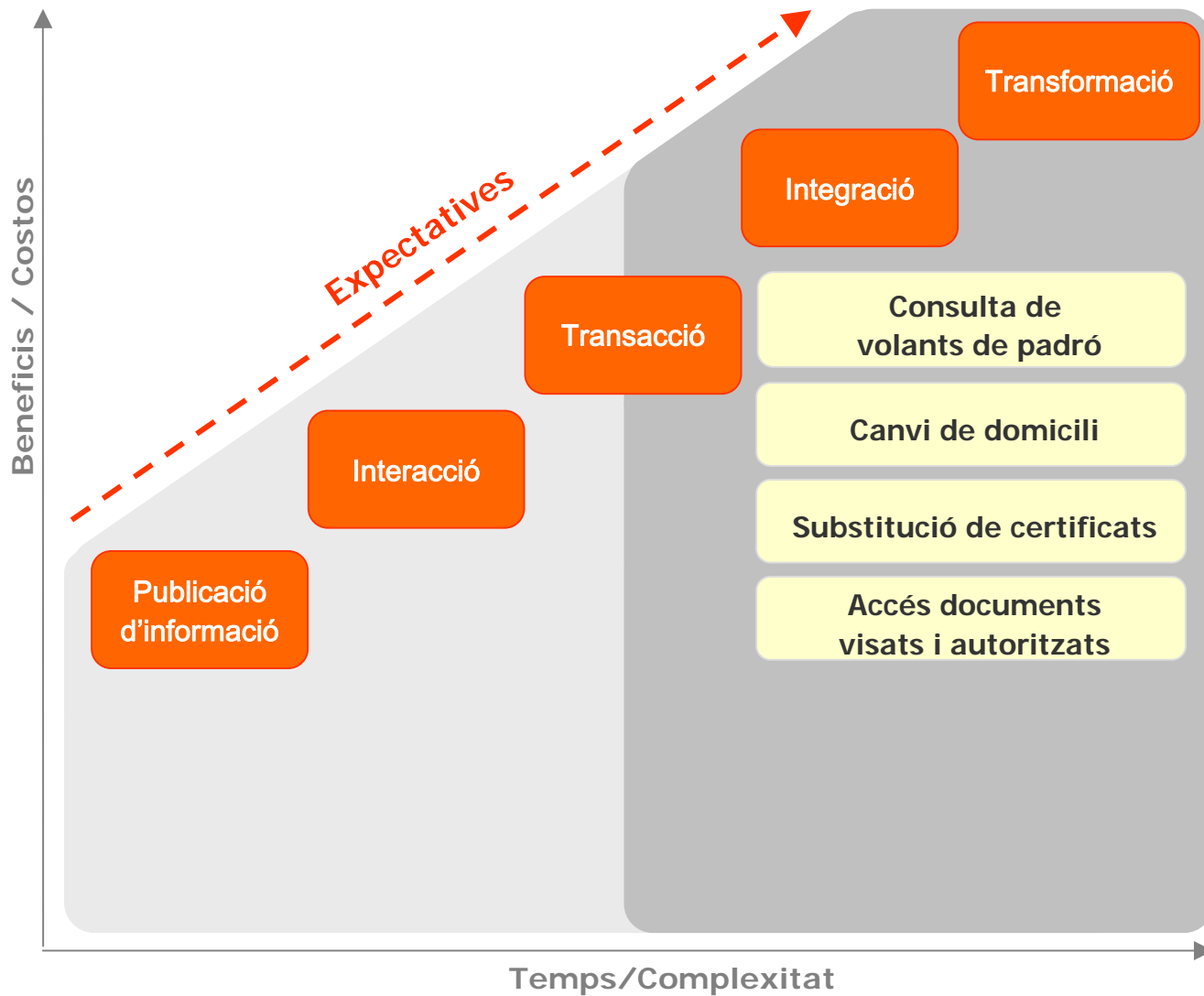
Oferta 2007

- **Administració local:**
 - Consulta de dades de l'IBI
- **Generalitat de Catalunya:**
 - Títols de família nombrosa
 - Servei d'Ocupació de Catalunya
 - Registre de cooperatives
 - Registre de societats laborals
 - Certificats de nivell de llengua catalana
- **Administració general de l'Estat:**
 - Certificats de la TGSS
 - Consulta a la DGP
 - Consulta a l'INE
- **Col·legis professionals:**
 - Col·legi Oficial de Notaris
 - Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials

Oferta 2008

- **Generalitat de Catalunya:**
 - Registre d'entitats
 - Renda mínima d'inserció
- **Col·legis professionals:**
 - Col·legi Oficial de Registradors mercantils i de la propietat

Conclusions



L'impacte de la implantació de la IOP en l'organització

- Prèviament → conèixer les necessitats de les administracions
 - el Mapa d'IOP
- Canvi cultural
- Interoperar → transformació del procés de producció de serveis públics
 - de l'eGovernment al tGovernment
- Necessitat d'adaptació
 - Normativa : corporativa i procedimental
 - De gestió → formularis
 - Tecnològica → *back offices*
- Formació de l'empleat públic

Passos que cal fer

- **Canviar per millorar:**
 - Identificació de tots els actors participants
 - Identificació de les seves necessitats
 - Resposta a les necessitats de cada actor
 - Necessitat d'acompanyament en el procés
- **Pensar en global**
 - Evitar desenvolupaments locals, individuals
 - Buscar solucions corporatives
- **Més complexitat, però més valor afegit**
 - Els resultats es veuen a mig termini
 - No hi ha marxa enrere ni vies alternatives
 - Cal il·lusió i paciència

Estem començant ...



.. i gairebé tot està per fer

Gràcies per la vostra atenció

Narcís Mir
Director general
de Modernització de l'Administració
Generalitat de Catalunya

Joan A. Olivares
Director gerent
**Consorci Administració
Oberta de Catalunya (Consorci AOC)**

