



ESTIUS UNIVERSITARIS

S4

Administració en xarxa.

Interoperativitat i serveis electrònics

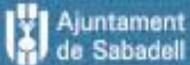
Sabadell, 4 de juliol de 2007

Los retos de la interoperabilidad en Euskadi.

J K Bilbao, director d el'Oficina per a la Modernització de
l'Administració del govern Basc



Organitzadors:



Patrocinadors oficials:





LOS RETOS DE LA INTEROPERABILIDAD EN EUSKADI



Administració en xarxa.

Interoperativitat i serveis electrònics

Sabadell, 4 de julio de 2007



Los retos de la interoperabilidad en Euskadi

DIFICULTAD

GESTIÓN Y
POLÍTICA

TÉCNICA

SEMÁNTICA

ORGANIZACIÓN

CONTACTO
ESTRUCTURADO

- Accesibilidad
- Multilingüismo
- Seguridad
- Privacidad datos
- Conocimientos

- Revisión procedimientos
- Modelo compartido de procesos de negocio (no único necesariamente)

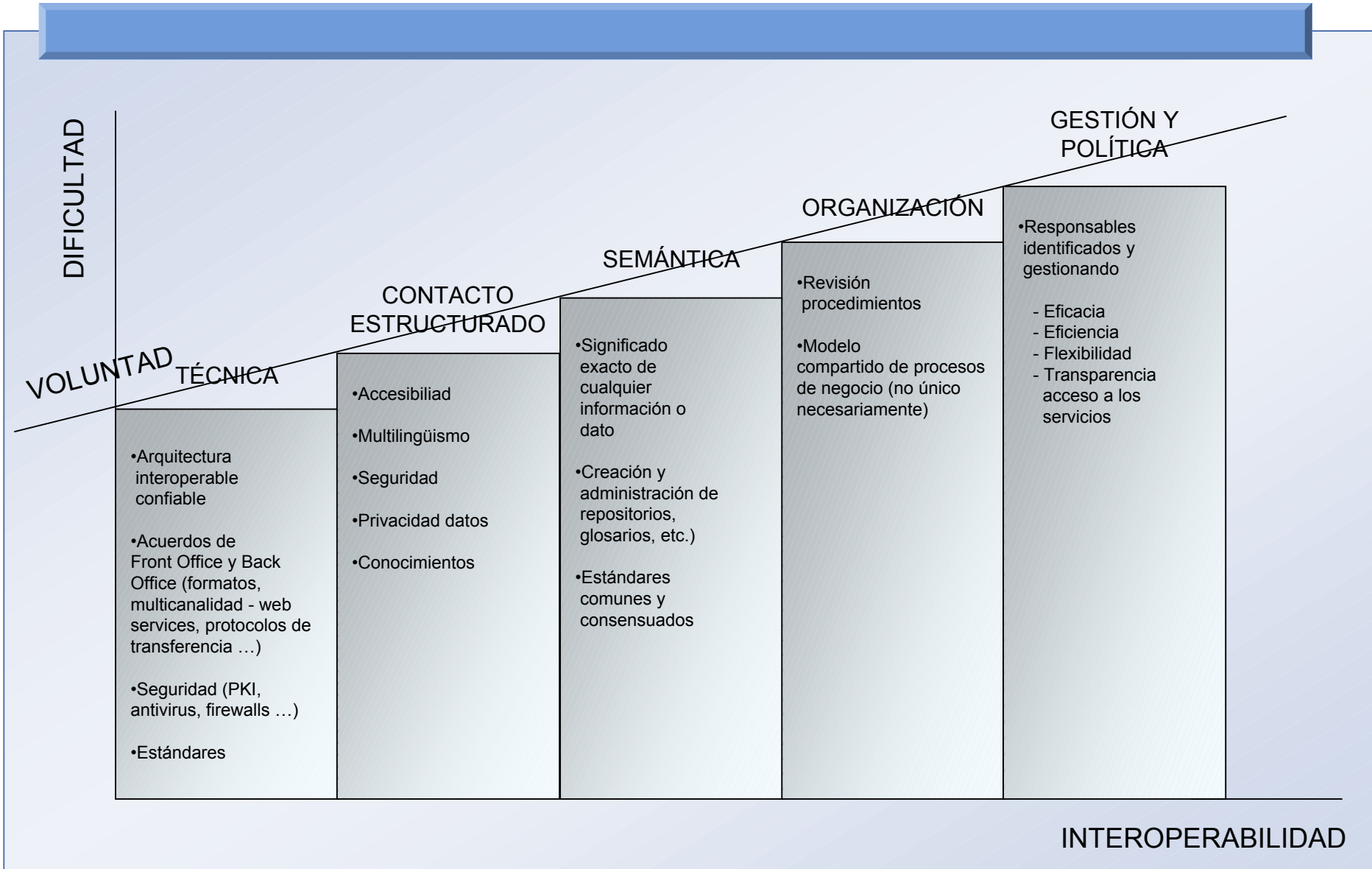
- Significado exacto de cualquier información o dato
- Creación y administración de repositorios, glosarios, etc.)
- Estándares comunes y consensuados

- Arquitectura interoperable confiable
- Acuerdos de Front Office y Back Office (formatos, multicanalidad – web services, protocolos de transferencia ...)
- Seguridad (PKI, antivirus, firewalls ...)
- Estándares

- Responsables identificados y gestionando
- Eficacia
- Eficiencia
- Flexibilidad
- Transparencia acceso a los servicios

INTEROPERABILIDAD

Los retos de la interoperabilidad en Euskadi





- ❖ ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO INTERNO
- ❖ INTERÉS ESTRATEGIA POLÍTICA
- ❖ SENSIBILIZACIÓN Y USO



Organización y funcionamiento interno. A modo de ejemplo.

AGE

Técnicamente Ok con MAP, pero:

Mº de Sanidad tiene otra interoperabilidad de intercambio de datos

Tenemos pocos servicios preparados hoy para el intercambio

G.V.

Contamos con un MBT (agrupa en familias los procedimientos administrativos con características similares y establece para cada familia fases, trámites, tareas y datos comunes)

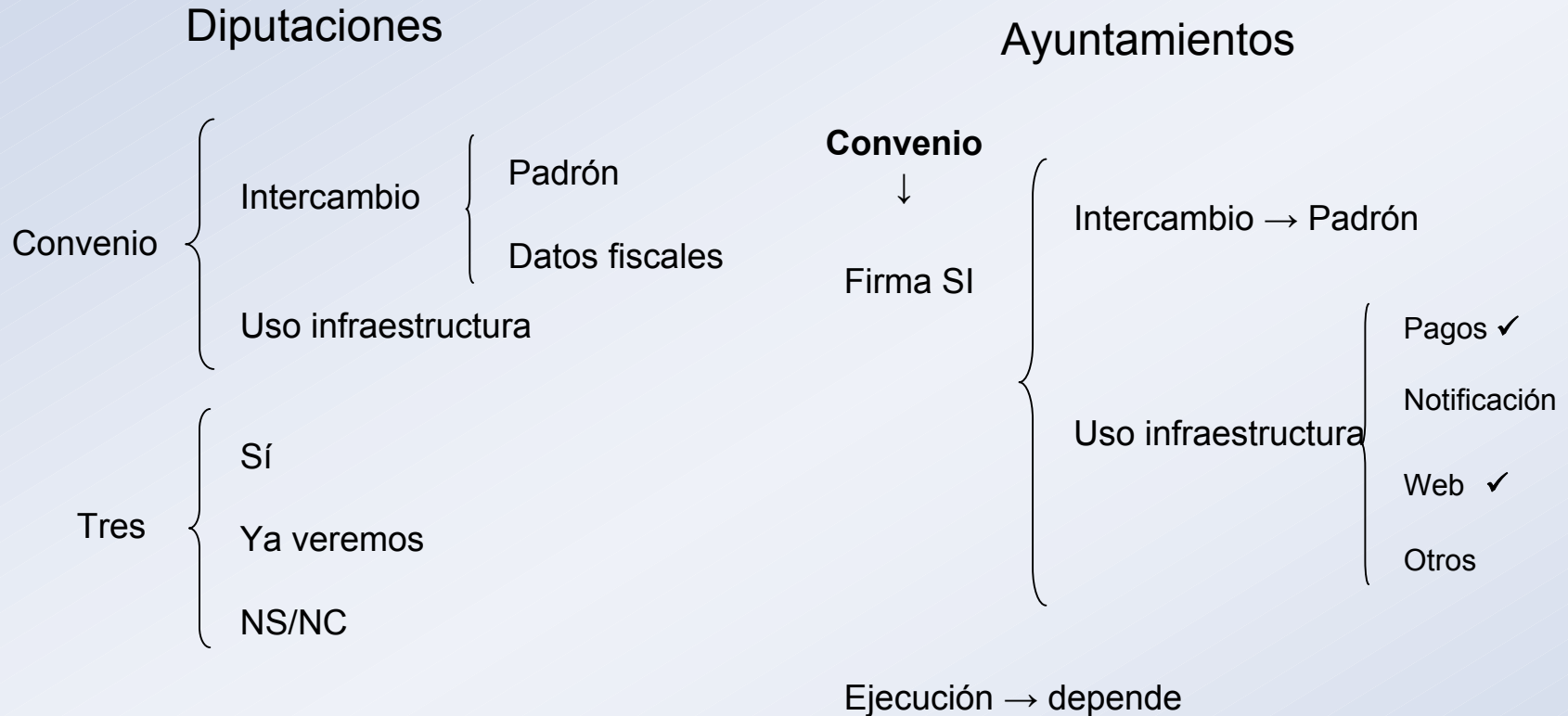
Contamos con infraestructura tecnológica de servicios on-line

Pero para todos los departamentos no es prioritaria la mejora del servicio



Los retos de la interoperabilidad en Euskadi

Organización y funcionamiento interno. A modo de ejemplo





Interés estrategia política

Se traduce en:

- Prioritario
- Resultados no siempre visibles
- Dotación de recursos

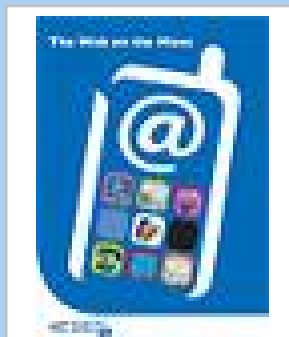


Sensibilización y uso

- ◆ El uso de servicios on-line no siempre es proporcional al esfuerzo necesario (la interoperabilidad precisa esfuerzo)
- ◆ No existe presión real (demanda) de los clientes de la administración para mejorar servicios (la actitud para con la Administración es conformista. “Es imposible que la Administración innove”)
- ◆ El impacto de la interoperabilidad está demasiado atomizado (sólo me relaciono una o ninguna vez con la Administración)
- ◆ El uso político es demagógico, tanto desde el punto de vista del gobernante (venta) como de la oposición (control). La gestión como “factor de higiene”.
- ◆ No existe conciencia del valor de ventaja competitiva de País. Las Administraciones son poco proactivas.



Los retos de la interoperabilidad en Euskadi



Administració en xarxa.

Interoperativitat i serveis electrònics

Eskerrik asko – Moltes gràcies

Sabadell, 4 de julio de 2007