



ESTIUS UNIVERSITARIS

S4

Administració en xarxa. Interoperativitat i serveis electrònics

Sabadell, 4 de juliol de 2007

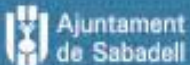
.....

La interoperativitat com a element clau de l'administració electrònica.

Lluís Guijarro, professor de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Telecomunicació, Universitat Politècnica de València.



Organitzadors:



Patrocinadors oficials:



Administració en Xarxa. Interoperativitat i serveis electrònics



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

La interoperativitat com a
element clau de l'administració
electrònica

Sabadell, 4 de juliol

Luis Guijarro

Professor



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Índice

- Definición
- Necesidad de interoperabilidad
- Dimensiones
- Desafíos
- Iniciativas de las Administraciones Públicas
- Conclusiones



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

¿Qué es la interoperabilidad?

■ Definición

- ◆ Capacidad de los sistemas de información, y por ende de los procedimientos a los que éstos dan soporte, de compartir datos y posibilitar el intercambio de información y conocimiento entre ellos

Fuente: Ley para el acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP)



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Necesidad de interoperabilidad

- Ventanilla única
 - ◆ Antes
 - ✦ El ciudadano aporta toda la documentación necesaria para el trámite
 - ◆ Ahora
 - ✦ El ciudadano tiene derecho a no aportar los que ya obren en poder de las AA.PP. (Art. 6.2, LAECSP)



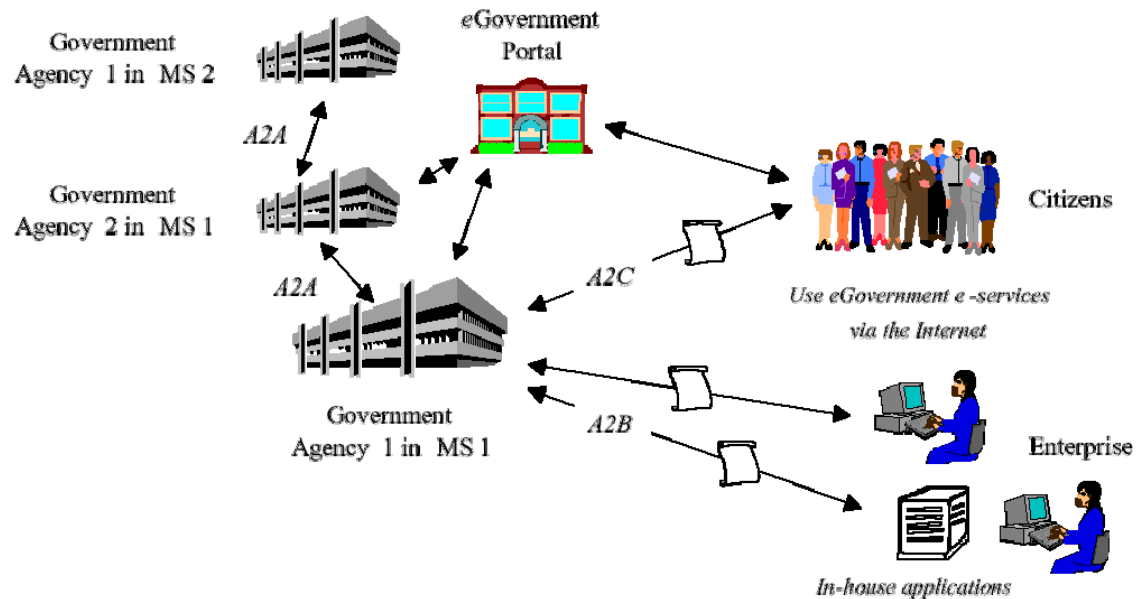
Necesidad de interoperabilidad

- Principio del dato único
 - ◆ La Administración que recaba un dato sobre un ciudadano debe responsabilizarse de que refleje la realidad actual.
 - ◆ La Administración responsable pone a disposición del resto de AA.PP. estos datos (Art. 9 LAECSP)



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Necesidad de interoperabilidad



A2A: administration to administration
A2B: administration to business
A2C: administration to citizen

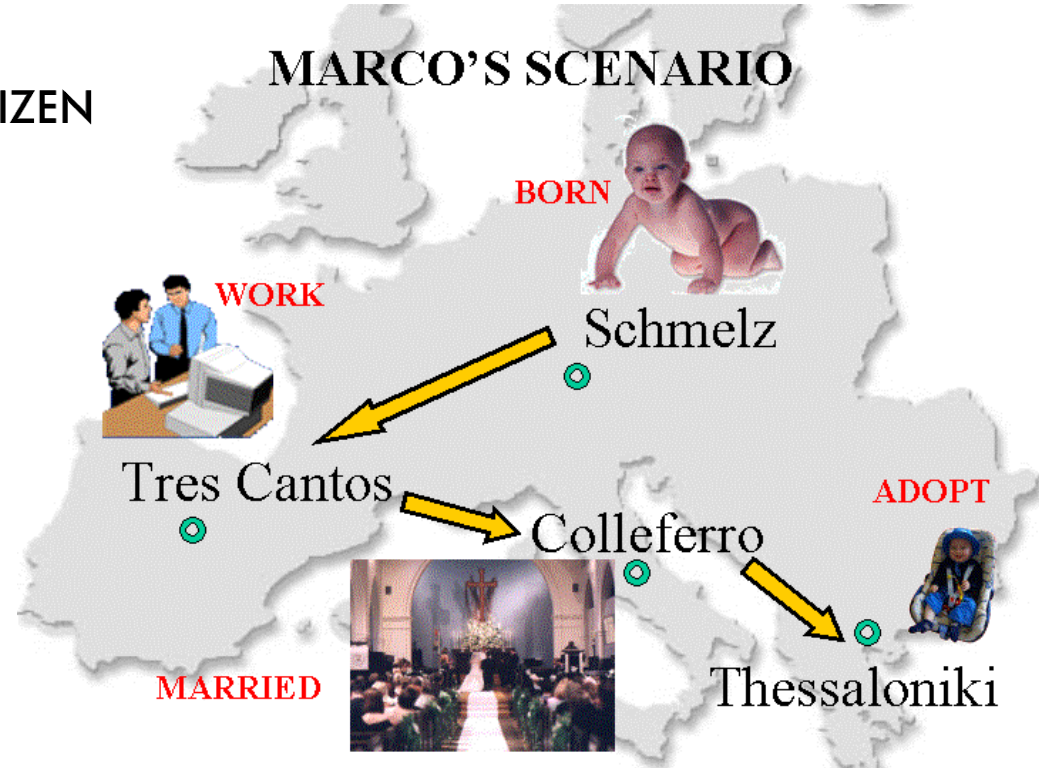


UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Necesidad de interoperabilidad



MARCO'S SCENARIO





UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Dimensiones de la interoperabilidad

- Dimensión técnica
 - ◆ Interconexión de redes
 - ✦ Protocolos de comunicaciones: IP
 - ◆ Intercambio de datos
 - ✦ Esquemas XML
 - ◆ Acceso a servicios
 - ✦ Web Services





Dimensión técnica

■ Esquemas XML

◆ Oficina Virtual del Catastro: Consulta de datos

```
✦ <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<xsd:schema xmlns="http://www.catastro.meh.es/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
targetNamespace="http://www.catastro.meh.es/" elementFormDefault="qualified"
version="1.0">
  <xsd:include schemaLocation="Idc.xsd" />
  <!-- REDUCCIÓN DE LOS DATOS DE ENTRADA -->
  <xsd:complexType name="denr">
    <xsd:complexContent>
      <xsd:restriction base="den">
        <xsd:sequence>
          <xsd:choice>
            <xsd:element name="idp_in" type="idp_in" />
            <xsd:element name="idbil" type="idbil" />
          </xsd:choice>
        </xsd:sequence>
      </xsd:restriction>
    </xsd:complexContent>
  </xsd:complexType>
  <!-- REDUCCIÓN DE LOS ATRIBUTOS -->
  <xsd:complexType name="Atributosr">
    <xsd:complexContent>
      <xsd:restriction base="Atributos">
        <xsd:all>
          <xsd:element name="TimeStamp" type="xsd:string" />
          <xsd:element name="Estado" type="Estado" minOccurs="0" />
        </xsd:all>
      </xsd:restriction>
    </xsd:complexContent>
  </xsd:complexType>
  <xsd:element name="ovc_consulta_datos_in">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element name="control" type="Atributosr" />
        <xsd:element name="solicitante" type="solicitante" />
        <xsd:element name="Iden" type="Iden" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
  <!-- LISTA DE DATOS DE ENTRADA -->
  <xsd:complexType name="Iden">
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="den" type="denr" maxOccurs="unbounded" />
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:schema>
```



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Dimensiones de la interoperabilidad

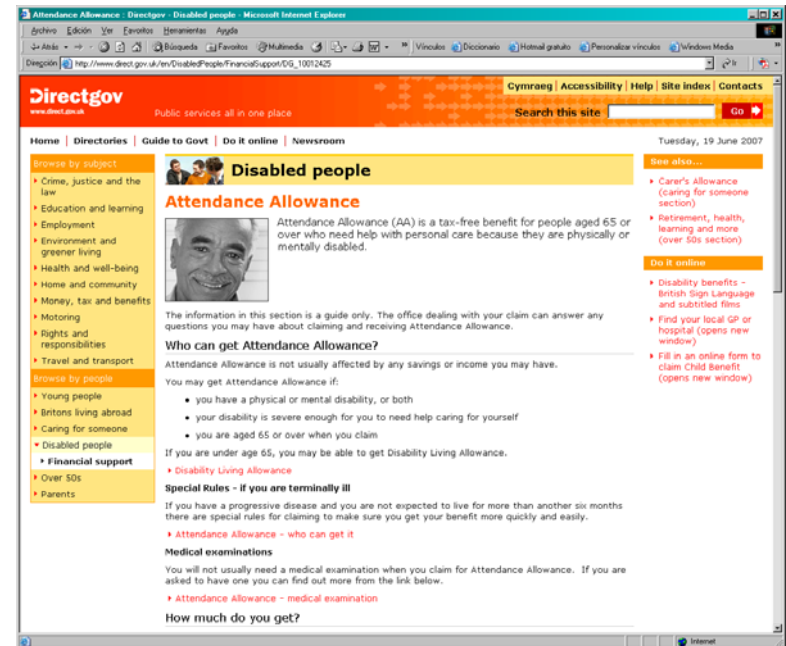
- Dimensión semántica
 - ◆ Asegurar que el significado de los datos que se intercambian puede ser comprendido por aplicaciones que no han sido inicialmente diseñadas con tal propósito
 - ✦ Metadatos
 - ✦ Taxonomías
 - ✦ Ontologías



Dimensión semántica

■ Metadatos: Directgov UK

```
<meta name="xLinkIDs"
  content="en:DG_10012425,cy:DG_10012425CY"/>
<meta name="xTranslatedLanguages" content="cy"/>
<meta name="DCTERMS.spatial" xml:lang="en"
  scheme="eGMS.ONSSNAC" content="England"/>
<meta name="PrimaryTaxonomy" content=""/>
<meta name="keywords" xml:lang="en" content="AA,
  Attendance Allowance, Attendance benefit, Attendance
  Allowance,people,free,attendance,benefit,disabled"/>
<meta name="DC.subject" xml:lang="en"
  scheme="eGMS.IPSV" content="Sickness and disability
  benefits"/>
<meta name="eGMS.identifier.systemID"
  content="DG_10012425"/>
<meta name="description" content="Attendance Allowance is
  a tax-free benefit for people aged 65 or over who have
  an illness or disability and need help with personal
  care"/>
<meta name="DC.title" content="Attendance Allowance"/>
<meta name="xWebsiteSection" content="en:152"/>
<meta name="DC.type" scheme="Directgov.ContentType"
  content="Article"/>
<meta name="DC.creator" content="Disabled people"/>
<meta name="DC.publisher" content="Directgov, Hercules
  House, 6 Hercules Road, London, SE1 7DU.
  helpdesk@directgov.gsi.gov.uk"/>
```





UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Dimensiones de la interoperabilidad

- Dimensión organizativa
 - ◆ Colaboración entre administraciones con estructuras y procedimientos administrativos diferentes
 - ✦ Modelado de procesos de negocio
 - ✦ Categorización de servicios

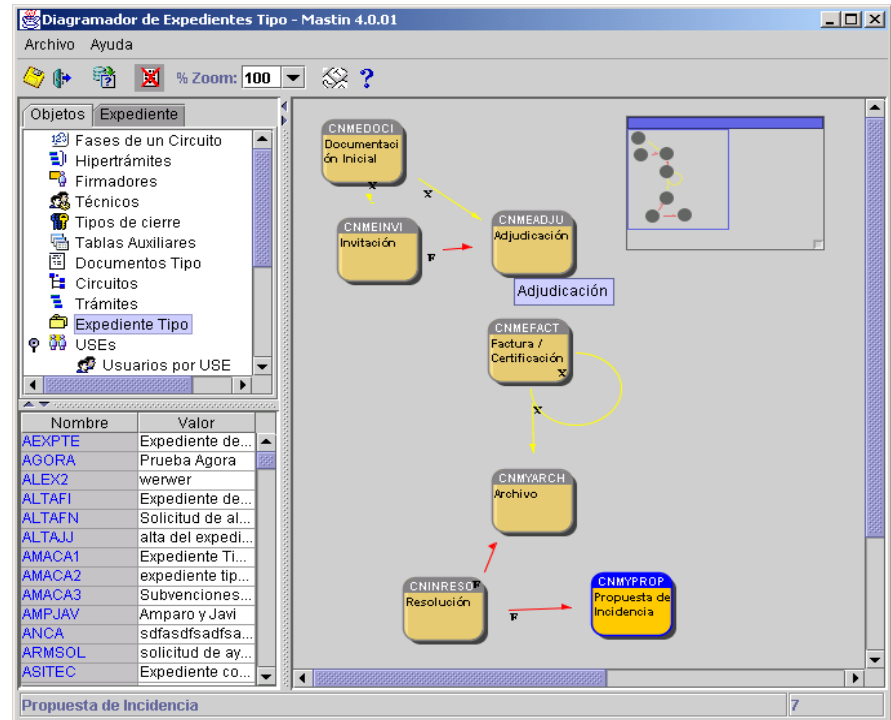




UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Dimensión organizativa

- Modelado de procedimientos: Generalitat Valenciana





UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Desafíos de la interoperabilidad

- Administraciones
 - ◆ Complejidad
 - ◆ Intercambio de buenas prácticas
 - ◆ Aprovisionamiento basado en normas
- Proveedores
 - ◆ Requisitos más exigentes
 - ◆ Soluciones más comunes
- Ciudadanos
 - ◆ Facilidad



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Iniciativas de las AA.PP.

■ Reino Unido

- ◆ Publicó su estrategia en e-government en 2000
- ◆ Iniciativa interoperabilidad: e-Government Interoperability Framework (e-GIF)
 - ✦ Catálogo de normas técnicas
 - ✦ Obligatorio para servicios públicos en web y para proyectos interdepartamentales
 - ✦ Tiene efectos sobre las compras públicas





UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Iniciativas de las AA.PP.

- Estados Unidos
 - ◆ Publicó su estrategia en e-government en 2002, con antecedentes en 1996
 - ◆ Iniciativa interoperabilidad: Federal Enterprise Architecture (FEA)
 - ✦ Conjunto de modelos de referencia para describir la Administración Federal
 - ✦ Obligatorios para comunicar las inversiones en las agencias federales a la Oficina del Presidente
 - ✦ Permite identificar activos comunes y eliminar redundancias
 - ✦ Facilita interoperabilidad





UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Iniciativas de las AA.PP.

■ España

- ◆ Aproximación tradicional – R.D. 263/1996
 - ✦ Criterios de seguridad, normalización y conservación de las aplicaciones utilizadas para el ejercicio de potestades (2.2, 2004)
 - Ámbito AGE
 - Elaboración Consejo Superior Administración Electrónica
- ◆ Nueva aproximación – LAECSP (Art. 42)
 - ✦ Esquema Nacional de Interoperabilidad
 - Ámbito Administraciones Públicas
 - Participación de todas ellas



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Iniciativas de las AA.PP.

- Unión Europea y la e-administración
 - ◆ Competencias comunitarias en materia de Administración Pública
 - ✦ Ausencia de competencias específicas en Tratados CE y UE
 - Imposibilidad Reglamentos ni Armonización
 - Acuerdos voluntarios entre AA.PP. y las instituciones
 - Situación heredada de la Política de la Sociedad de la Información
 - ✦ Constitución Europea (2004, Art. III-285)
 - «La Unión podría respaldar los esfuerzos de los Estados Miembros para mejorar su capacidad administrativa en la aplicación del Derecho de la Unión»



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Iniciativas de las AA.PP.

- Unión Europea y la e-administración
 - ◆ La UE ha desplegado tres líneas de actuación:
 - ✦ Apoyo a la implantación de la e-Administración en el desarrollo de las Políticas comunitarias
 - ✦ Apoyo a las actuaciones de las AA.PP. Europeas para implantar la e-Administración
 - ✦ Contribución a consolidar la I+DT en e-Administración



UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Iniciativas de las AA.PP.

- Comisión Europea
 - ◆ Programa IDA, IDA II e IDABC
 - ✦ Inicialmente soportó el intercambio de datos entre los Estados miembros y las instituciones europeas (1995-2004)
 - ✦ Actualmente da cobertura al despliegue de servicios paneuropeos de e-administración (2005 – 2009)
 - ✦ *European Interoperability Framework*





UNIVERSIDAD
POLITECNICA
DE VALENCIA

Conclusiones

- La interoperabilidad es una necesidad de la administración electrónica
- La interoperabilidad es un criterio de diseño de la administración electrónica
- Los avances en interoperabilidad han venido de la mano de iniciativas interdepartamentales